

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN CEBAN AUTOMATION B.V.**

Van toepassing op de opdrachten aan: Ceban Automation B.V, gevestigd te Breda, hierna te noemen: "Ceban Automation".

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, hierna: "Algemene Voorwaarden", zullen de volgende definities de volgende betekenis hebben:

- (a) Ceban Automation: Ceban Automation B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (4827 HG) Breda aan de Kapittelweg 18.
- (b) Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Ceban Automation opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of het verrichten van diensten.
- (c) Apparatuur: machines, installaties en andere roerende zaken, alsmede de daarin verwerkte software en andere onderdelen daarvan.
- (d) Diensten: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door de Klant uit andere hoofde direct verband houdend met de opdracht worden verricht, waaronder, maar niet uitsluitend, wordt begrepen: montagewerkzaamheden, inbedrijfstellingswerkzaamheden, supervisie, revisie, betaalde adviezen, servicewerkzaamheden en/of overige adviezen en/of werkzaamheden één en ander in de ruimste zin van het woord.
- (e) Producten: Apparatuur en/of Diensten.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ceban Automation gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, uit te voeren opdrachten en gesloten overeenkomsten, hoe ook genaamd, met de Klant, alsmede alle daaruit voor Ceban Automation voortvloeiende Diensten.
- 2.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Ceban Automation en de Klant zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van enige Algemene Voorwaarden van de Klant wordt door Ceban Automation uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden of van de met de Klant gesloten overeenkomst nietig zou zijn, vernietigd wordt of anderszins onverbindend blijken te zijn, blijft c.q. blijven de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijlds worden vervangen door een bepaling dat de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

### **Artikel 3 – Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten**

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Ceban Automation zijn vrijblijvend.
- 3.2 De overeenkomst tussen Ceban Automation en de Klant komt tot stand op de dag van ontvangst door Ceban Automation van de door de Klant ondertekende koopovereenkomst zoals opgesteld door Ceban Automation. Indien en voor zover Ceban Automation reeds uitvoering geeft aan een opdracht van de Klant zonder dat de ondertekende koopovereenkomst is ontvangen, kan ook de eerste deelfactuur als bewijs van overeenkomst dienen.
- 3.3 De omvang van hetgeen door Ceban Automation is aanvaard als zijnde de Producten en/of de Diensten omvat hetgeen expliciet is omschreven in de koopovereenkomst en derhalve niet hetgeen er niet in is opgenomen en/of er impliciet in zou kunnen zijn begrepen.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Ceban Automation binden Ceban Automation niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5 Ceban Automation kan niet aan haar offerte(s) of aanbieding(en) worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs begrijpt of kan begrijpen dat de offerte(s) of aanbieding(en), dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6 Indien de Klant aan Ceban Automation gegevens verstrekt, mag Ceban Automation uitgaan van de juistheid hiervan en zal haar offerte, aanbieding, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst hierop baseren. De door de Klant verstrekte maten, afbeeldingen, tekeningen et cetera welke niet uitdrukkelijk in de offerte, aanbieding, opdrachtbevestiging of overeenkomst zijn genoemd, zijn niet bindend voor Ceban Automation.
- 3.7 Gewichten, afmetingen, capaciteiten, prijzen, rendementen en overige gegevens, opgenomen in catalogi, circulaire, afbeeldingen, prijslijsten en dergelijke hebben het karakter van indicaties.
- 3.8 Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Ceban Automation onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

### **Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ceban Automation aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ceban Automation worden verstrekt.
- 4.2 Ceban Automation is gerechtigd om bij de uitvoering van haar verplichtingen derden in te schakelen.
- 4.3 De Klant dient zelf te beoordelen of de Producten geschikt zijn voor het doel waarvoor hij deze wil gebruiken. Adviezen welke Ceban Automation in het kader van de levering van de Producten verstrekt, zullen niet tot enigerlei aansprakelijkheid van Ceban Automation leiden,

tenzij deze adviezen zijn aan te merken als betaalde consultancy, welke afzonderlijk als zodanig is gespecificeerd en gefactureerd.

- 4.4 Ceban Automation behoudt zich het recht voor om constructie en uitvoering van haar Producten te wijzigen indien dit naar haar mening redelijkerwijs voor de kwaliteit niet nadelig is.
- 4.5 Ceban Automation is slechts gerechtigd andere Producten te leveren dan genoemd in de aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst, indien deze van vergelijkbare aard zijn en niet ten nadele van de Klant strekken.
- 4.6 Door Ceban Automation verstrekte berekeningen, beschrijvingen, afbeeldingen, tekeningen en cetera blijven te allen tijde eigendom van Ceban Automation. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat deze niet worden gekopieerd en/of aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage worden gegeven. Ceban Automation is niet verplicht detailtekeningen te verstrekken.

#### **Artikel 5 – Prijs en betaling**

- 5.1 De door Ceban Automation opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige (overheid)lasten. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn opgegeven prijzen te allen tijde exclusief montage en exclusief service.
- 5.2 Alle betalingen dienen in de overeengekomen valuta zonder enige aftrek, opschorting of verrekening te worden voldaan op een door Ceban Automation op de factuur aan te geven bankrekening of op een anderszins schriftelijk aangegeven wijze. Ceban Automation is te allen tijde gerechtigd op kosten van de Klant betalingszekerheden te verlangen van de Klant. Door de Klant gedane betalingen strekken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.3 Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is de Klant - derhalve zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist - vanaf de vervaldag een boeterente van één (1) procent per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, verschuldigd. Daarnaast zijn de volledige met de inning verband houdende werkelijk gemaakte gerechtelijke en buiten gerechtelijke incassokosten door de Klant verschuldigd.
- 5.4 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden dan wel ten gevolge van gewijzigde overheidsvoorschriften - dan is Ceban Automation gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en de levertijd navenant te verlengen.
- 5.5 In de overeenkomst is de bevoegdheid van Ceban Automation begrepen om ten behoeve van de Klant verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag bekend is. De bepalingen van dit artikel zijn hierop van overeenkomstige toepassing.

- 5.6 Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen of zijn verplichting om zekerheid te stellen, alsmede ingeval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling (dan wel een vergelijkbare toestand in het land waar de Klant kantoor houdt), stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, heeft Ceban Automation het recht alle verschuldigde bedragen onmiddellijk ineens op te eisen.
- 5.7 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dient bij verkoop van Apparatuur 100% van de prijs te worden betaald direct na ondertekening van de opdrachtbevestiging. De Diensten, inclusief het meerwerk, worden separaat door Ceban Automation gefactureerd, welke facturen binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum door de Klant dienen te zijn betaald.
- 5.8 Voor het verrichten van Diensten is Ceban Automation bevoegd, indien geen vaste prijs is overeengekomen, in ieder geval de volgende kosten in rekening te brengen:
- bestede uren (inclusief reizen) op basis van haar urenverantwoording volgens de tarieven geldend op de dag van uitvoering van de Diensten en daggelden als genoemd in de aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst;
  - reiskosten en verblijfkosten in de ruimste zin van het woord, daaronder begrepen de met de reiskosten verband houdende verzekeringen;
  - kosten van te gebruiken en/of te verstrekken materialen en opslag daarvan;
  - overige met betrekking tot de overeenkomst gemaakte redelijke kosten.
- 5.9 Indien voor de betaling van Apparatuur door een bank of andere derde zekerheid is gesteld en verzending van de Apparatuur niet kan plaatsvinden door overmacht aan de zijde van Ceban Automation of door omstandigheden welke voor rekening van de Klant komen, dan kan Ceban Automation het nog niet betaalde deel van de koopsom door de bank of andere derde laten uitbetalen tegen overlegging van een bewijs van de bewaarnemer dat deze de Apparatuur heeft opgeslagen. De opslag geschiedt voor rekening en risico van de Klant. De dag waarop de Apparatuur door Ceban Automation in opslag is geplaatst, wordt aangemerkt als de leveringsdatum.

#### **Artikel 6 – Levering**

- 6.1 De Apparatuur wordt aan de Klant geleverd op het moment van plaatsing van de Apparatuur op de door de Klant aangegeven locatie, waarbij de Apparatuur feitelijk in de macht van de Klant wordt gebracht. Het risico van verlies of beschadiging van de Apparatuur gaat over op de Klant zodra de levering als in de vorige volzin bedoeld, voltooid is.
- 6.2 De overeengekomen levertijd vangt aan op de dag dat de overeenkomst is gesloten en alle voor de opdracht benodigde informatie door Ceban Automation is ontvangen en de overeengekomen betaling door de Klant zijn gedaan. De overeengekomen levertijd is geen fatale termijn; bij niet tijdige levering dient de Klant Ceban Automation schriftelijk in gebreke te stellen met inachtneming van een redelijke termijn.
- 6.3 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding ter zake. De Klant heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is

dat van de Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat. De Klant is alsdan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen voor zover dat strikt noodzakelijk is, mits hij hiervan aan Ceban Automation kennis geeft en onverminderd het recht van Ceban Automation om binnen drie (3) weken na ontvangst van de kennisgeving de betreffende Producten alsnog aan de Klant te leveren.

6.4 Ceban Automation heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

6.5 De Apparatuur geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd, indien slotkeuring bij de Klant (SAT) is overeengekomen, voor keuring van de Apparatuur. In de overige gevallen wanneer de Apparatuur voor verzending gereed is, een en ander nadat de Klant daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de verplichting van Ceban Automation tot nakoming van haar montage/installatieverplichtingen.

#### **Artikel 7 – Voorzieningen/data**

7.1 Door de Klant worden de navolgende voorzieningen en data tijdig, in overleg met Ceban Automation en zonder dat daaraan voor Ceban Automation kosten zijn verbonden, ter beschikking gesteld:

- de door Ceban Automation voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk geachte (hulp)krachten van door Ceban Automation te bepalen vakbekwaamheid;
- de gebouwen in voor montage gereede toestand, leidingen voor elektriciteit en dataverkeer op de plaats van de werkzaamheden;
- een droge en afsluitbare tegen diefstal beveiligde ruimte voor het bewaren van de Apparatuur, gereedschappen, etc. in de directe omgeving van de plaats van de werkzaamheden alsmede het tijdige transport van aangevoerde Apparatuur etc. naar deze plaats;
- de wettelijk vereiste veiligheidsvoorschriften, voor zover van betekenis voor de uitvoering van de overeenkomst en de daarvoor vereiste middelen. De Klant zal de medewerkers van Ceban Automation en haar onderaannemers tijdig van die voorschriften in kennis stellen. In geval van overtreding van deze voorschriften zal de Klant Ceban Automation van deze overtreding in kennis stellen;
- beschikbaarheid voor het uitvoeren van overwerk indien buiten de voor het bedrijf van de Klant geldende normale werkuren door medewerkers van Ceban Automation of haar onderaannemers dient te worden gewerkt, alsmede voor het alsdan aanwezig zijn van een vertegenwoordiger van de Klant;
- alle grondstoffen en materialen welke benodigd zijn voor het inbedrijfstelling en testen van de Apparatuur dan wel het verrichten van de Diensten;
- de noodzakelijke bescheiden, zoals een goedgekeurde lay-out, tekeningen en andere noodzakelijke gegevens en vergunningen benodigd voor aanvang en uitvoering van de diensten.

#### **Artikel 8 – Software**

8.1 Indien de verkochte Apparatuur of de levering van Diensten mede software omvat, waaronder te verstaan computer- en besturingsprogrammatuur en de daarbij behorende documentatie, dan verleent Ceban Automation de Klant een niet-exclusief, niet overdraagbaar recht om deze

software op de voorgeschreven wijze te gebruiken in combinatie met de Apparatuur waarvoor de software geleverd is.

- 8.2 De eigendom van en alle rechten van industriële- en intellectuele eigendom op de Apparatuur en de bijbehorende software blijven te allen tijde bij de toeleverancier die Ceban Automation het recht heeft verleend de software aan de Klant ter beschikking te stellen. De Klant erkent deze rechten. Eventuele aanduidingen van auteursrecht mogen niet door de Klant worden verwijderd. De Klant is ermee bekend dat de software vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van de toeleverancier bevat en zal ervoor zorg dragen dat de software geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend wordt gemaakt. Het staat Ceban Automation vrij technische maatregelen te nemen ter bescherming van de rechten van de toeleverancier en/of Ceban Automation en/of van derden op de software.
- 8.3 Het is de Klant niet toegestaan de software te wijzigen, te compileren, te analyseren, te kopiëren en/of aan derden in gebruik af te staan.
- 8.4 De broncode van de software wordt niet aan de Klant ter beschikking gesteld.
- 8.5 Onder uitsluiting van het bepaalde in artikel 11.2, 11.3 en 11.4 geldt dat Ceban Automation gedurende negentig (90) dagen na levering af fabriek naar beste vermogen alle fouten in de software zal herstellen waarbij zodanige fouten worden gedefinieerd als reproduceerbare afwijkingen ten opzichte van de door Ceban Automation verstrekte specificaties van de software, welke aanwezig waren op het moment van terbeschikkingstelling en welke het gebruik van de Apparatuur wezenlijk beperken. Ceban Automation verstrekt geen enkele garantie ten aanzien van de verstrekte software en in het bijzonder garandeert Ceban Automation niet dat de software vrij van fouten is.
- 8.6 De Klant garandeert jegens Ceban Automation dat alle data zoals opgenomen in zijn systemen, waaronder maar niet beperkt tot het Apotheek Informatie Systeem, correct en compleet zijn.

#### **Artikel 9 – Eigendom**

- 9.1 De eigendom van de Apparatuur (exclusief de daarin verwerkte software) gaat pas over op de Klant, zodra deze al zijn verplichtingen uit alle met Ceban Automation gesloten overeenkomsten ter zake van levering van Producten volledig is nagekomen.
- 9.2 De Klant is niet gerechtigd de Apparatuur in welke vorm dan ook te vervreemden, te bezwaren, te verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen, zolang de eigendom niet op hem is overgegaan.
- 9.3 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, zal Ceban Automation gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de Apparatuur. De Klant zal aan Ceban Automation alle medewerking verlenen teneinde Ceban Automation in de gelegenheid te stellen het in artikel 9.1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door de terugneming van de Apparatuur met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

- 9.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Apparatuur willen vestigen of doen gelden dan is de Klant verplicht Ceban Automation zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.
- 9.5 De Klant verplicht zich ten opzichte van Ceban Automation:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Apparatuur te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle vormen van schade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
  - alle aanspraken van de Klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Apparatuur en de vorderingen die de Klant verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Pharmaself24 geleverde Apparatuur aan Pharmaself24 te verpanden;
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Apparatuur te merken en gemerkt te houden als het eigendom van Ceban Automation;
  - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Ceban Automation ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Apparatuur wil treffen en welke de Klant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 9.6 Indien in afwijking van het bepaalde in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden Nederlands recht niet of slechts gedeeltelijk van toepassing mocht zijn op dit eigendomsvoorbehoud en het alsdan toepasselijke recht een eigendomsvoorbehoud overeenkomstig dit artikel g van deze Algemene Voorwaarden niet toelaat, geniet Ceban Automation alle overige rechten welke het toepasselijke recht Ceban Automation toelaat te behouden, boven alle eventuele andere rechthebbenden op de Apparatuur. De Klant geeft Ceban Automation nu reeds voor alsdan onherroepelijke volmacht om namens de Klant datgene te doen en die aktes te tekenen welke nodig zijn om deze overige rechten te vestigen en zal voor zover vereist hieraan de nodige medewerking verlenen.

#### **Artikel 10 – Site Acceptance Test, aanvaarding**

- 10.1 Indien een SAT uitdrukkelijk is overeengekomen, wordt de Klant sterk aangeraden daarbij aanwezig te zijn. Ceban Automation is gehouden de Klant tijdig in kennis te stellen wanneer de SAT zal plaatsvinden om de Klant in de gelegenheid te stellen aanwezig te zijn, dan wel zich te laten vertegenwoordigen door speciaal daartoe gemachtigde personeelsleden of derden. Conform de instructies van Ceban Automation worden de overeengekomen eigenschappen van de geleverde Producten in de SAT getest. Indien de Klant dan wel zijn gemachtigde niet aanwezig is bij de SAT, dan stelt Ceban Automation hem in kennis van het SAT rapport waarvan de Klant dan de juistheid niet zal kunnen betwisten. In geval van gebreken welke het functioneren van de Producten niet wezenlijk beletten, wordt de SAT desalniettemin als succesvol afgesloten beschouwd. Ceban Automation is gehouden deze gebreken binnen redelijke termijn te verhelpen. Indien de SAT niet succesvol wordt afgesloten, wordt Ceban Automation in de gelegenheid gesteld de geconstateerde gebreken te herstellen en zal binnen redelijke termijn een nieuwe SAT worden gehouden.
- 10.2 Producten gelden als door de Klant aanvaard op het eerste van de navolgende tijdstippen:

- indien geen SAT als bedoeld in artikel 10.1 is overeengekomen, op het moment dat de levering (conform de toepasselijke Incoterms) van de Producten is geschied dan wel Ceban Automation de Klant heeft bericht dat de uitvoering van de Diensten is voltooid, dan wel op een eerder moment indien de Klant handelingen heeft verricht waaruit Ceban Automation de aanvaarding mocht afleiden bijvoorbeeld door ingebruikneming van de Apparatuur of zelf werkzaamheden (te laten) uitvoeren aan de Apparatuur; of
- wanneer wel een SAT als bedoeld in artikel 10.1 is overeengekomen, op het moment dat deze succesvol is afgesloten, of indien dit tijdstip eerder zou vallen op het moment dat de Producten door de Klant in gebruik worden genomen. Indien binnen een termijn van een maand nadat Ceban Automation de Klant heeft geïnformeerd dat de SAT kan plaatsvinden, een SAT als bedoeld in artikel 10.1 niet heeft plaatsgevonden, door oorzaken welke buiten de verantwoordelijkheid van Ceban Automation liggen, wordt de Klant geacht de Producten vanaf dat moment te hebben aanvaard.

#### **Artikel 11 – Garantie**

- 11.1 Ceban Automation geeft geen andere garantie (expliciet of impliciet) dan specifiek in de overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden beschreven. Deze garantie geldt enkel ten opzichte van de Klant.
- 11.2 De garantieperiode voor Producten bedraagt twaalf (12) maanden. De garantieperiode vangt aan vanaf de aanvaarding als bedoeld in artikel 10.2, of, indien de hierna bedoelde termijn eerder mocht verstrijken, veertien (14) maanden na verzendgereedmelding van de Apparatuur.
- 11.3 Gedurende de garantieperiode garandeert Ceban Automation voor wat betreft de Apparatuur uitsluitend de deugdelijkheid van de door haar geleverde Apparatuur. Ceban Automation is slechts aansprakelijk voor defecten die zijn ontstaan als gevolg van fabricagefouten in de door haar geleverde Apparatuur. Onder deze garantie vallende gebreken zal Ceban Automation kosteloos herstellen, door reparatie of door vervanging van de gebrekkige Apparatuur al dan niet in het bedrijf van de Klant, of door levering af fabriek van de Apparatuur ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Ceban Automation. Alle kosten die uitgaan boven de verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfkosten, loonkosten, kosten voor de montage en hermontage, zijn voor rekening en risico van de Klant.
- 11.4 Gedurende de garantieperiode garandeert Ceban Automation voor wat betreft de Diensten uitsluitend dat deze vakkundig zijn geschied. Indien een dienst niet vakkundig is verricht, zal Ceban Automation deze kosteloos nogmaals verrichten.
- 11.5 De garantiebepalingen gelden alleen indien:
- de betalingsverplichtingen door de Klant onverkort worden nagekomen;
  - de bedienings- en onderhoudsinstructies en schoonmaakinstructies alsmede eventuele overige door Ceban Automation geleverde instructies worden opgevolgd;
  - de Klant exclusief Producten (onderdelen/software etc.) van Ceban Automation afneemt en de Klant of een derde deze geleverde Producten niet zonder schriftelijke toestemming



van Ceban Automation monteert en/of demonteert en/of repareert en/of in bedrijf stelt en/of wijzigt;

- het gebrek geen normale slijtage betreft;
- er geen sprake is van verkeerd gebruik of gebreken als gevolg van het opvolgen van overheidsvoorschriften of gebreken als gevolg van het opvolgen van instructies van de Klant;
- garantieaanspraken onverwijld na ontdekking van enig gebrek, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen, schriftelijk aan Ceban Automation worden gemeld onder overlegging van bescheiden die de juistheid van de garantieaanspraak bewijzen;
- er sprake is van Producten waarvoor Ceban Automation een tegenprestatie heeft ontvangen;
- er geen sprake is van handelingen of nalatigheden van door of vanwege de Klant aan Ceban Automation ter beschikking gestelde personen;
- de Klant een onderhoudscontract met Ceban Automation heeft gesloten.

11.6 De garantie vervalt met onmiddellijke ingang wanneer:

- de Klant het serienummer op de geleverde Producten wijzigt of verwijdert;
- niet door Ceban Automation geautoriseerde reparaties en/of wijzigingen aan de Apparatuur uitvoert of laat uitvoeren;
- onderdelen voor de Apparatuur betreft van een andere leverancier dan Ceban Automation.

11.7 Indien Ceban Automation ter voldoening van haar garantieverplichting Apparatuur vervangt, wordt de vervangen Apparatuur op het moment van vervanging eigendom van Ceban Automation en aan Ceban Automation ter beschikking gesteld.

11.8 Na aanvaarding conform artikel 10.2 is, voor wat betreft de verplichting van Ceban Automation tot nakoming van de overeenkomst, de aansprakelijkheid van Ceban Automation beperkt tot nakoming van de garantieverplichtingen als vermeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 12 – Aansprakelijkheid voor schade**

12.1 Ceban Automation aanvaardt geen aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook voor schade die bestaat uit, betrekking heeft op of verband houdt met:

- derving van winst;
- vermindering van omzet;
- verlies van omzet- of productie;
- stilstand of vertraging;
- gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van de door of vanwege Ceban Automation geleverde Apparatuur en van de Apparatuur, die met de door of vanwege Ceban Automation geleverde Apparatuur worden bewerkt en/of behandeld (onverminderd het in artikel 11 bepaalde);
- waardevermindering van Producten;
- verkeerde uitgifte van medicijnen of terughalen van medicijnen;
- gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van de medicijnen;

- aantasting van goodwill en/of reputatie van de Klant;
  - levering van Producten, waarvoor Ceban Automation geen tegenprestatie ontvangt;
  - handelingen of nalatigheden van de door of vanwege de Klant aan Ceban Automation ter beschikking gestelde personen, ook al hebben deze personen te handelen naar aanwijzingen van Ceban Automation, behoudens voor zover de schade, waarvoor de aansprakelijkheid niet anderszins is uitgesloten, het gevolg is van een foute aanwijzing van Ceban Automation;
  - schade te wijten aan door de Klant ter beschikking gestelde materialen en/of ruimtes waarin gewerkt moet worden;
  - schade ontstaan of vergroot ten gevolge van storing (onder andere maar niet beperkt tot VPN) verbinding (via telefoonlijn, kabel satelliet en/of anderszins) tussen de Klant en Ceban Automation dan wel de derde partij en/of hulppersonen belast met het onderhoud, en evenmin voor schade veroorzaakt door derde(n) door onoordeelkundig en/of onbevoegd gebruik en/of door virussen, hoe ook genaamd en/of door besmette bestanden, die via die verbinding tussen de systemen van de Klant en Ceban Automation dan wel de derde partij en/of hulppersonen belast met het onderhoud, in het systeem van de Klant zijn binnengedrongen;
  - zuivere vermogensschade;
  - alle (overige) indirecte schade;
  - en ongeacht of de schade bij de Klant of een derde is opgetreden.
- 12.2 Voor zover de aansprakelijkheid niet is uitgesloten en onverminderd het in artikel 6.3 en in de slotzin van artikel 12.1 bepaalde, is de aansprakelijkheid van Ceban Automation voor directe schade steeds beperkt tot een bedrag van maximaal 50% van de opdrachtsom.
- 12.3 Een vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de Klant niet binnen één (1) maand nadat zich de feiten hebben voorgedaan, welke grond voor een schadevergoeding geven of kunnen geven, Ceban Automation hiervan schriftelijk met vermelding van alle relevante gegevens in kennis stelt en aansprakelijk houdt. Heeft de Klant Ceban Automation met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde in kennis en aansprakelijk gesteld dan vervalt de schadevordering niettemin, indien de Klant niet binnen zes (6) maanden na de kennisgeving een rechtsvordering tegen Ceban Automation bij de daartoe bevoegde instantie aanhangig maakt.
- 12.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden worden geacht mede te zijn bedongen ten behoeve van derden, waaronder maar niet beperkt tot de werknemers van Ceban Automation en de door Ceban Automation ingehuurd uitzendkrachten en andere derden die bij de levering van de Producten en het verrichten van de Diensten door Ceban Automation zijn betrokken.

### **Artikel 13 – Vrijwaring**

De Klant vrijwaart Ceban Automation tegen iedere vordering van een derde jegens Ceban Automation tot vergoeding van schade, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van gebruik of toepassing van door of vanwege Ceban Automation aan de Klant geleverde Producten.

#### **Artikel 14 – Overmacht**

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen en niet zijn toe te rekenen aan de partij die zich op overmacht beroept. Onder overmacht worden in ieder geval begrepen stakingen, uitsluitingen, maatregelen van hogerhand, staat van oorlog en beleg, brand, natuurrampen, epidemieën, aan gebrek aan grondstoffen en/of arbeidskrachten benodigd voor de levering van de Producten, vervoersproblemen bij het vervoer van de Producten door Ceban Automation en problemen bij het elektronisch verzenden of ontvangen van berichten en data. Overmacht zoals hierboven omschreven bij toeleveranciers of andere derden waarvan Ceban Automation afhankelijk is, wordt eveneens gezien als overmacht van Ceban Automation.
- 14.2 Overmacht dient binnen veertien (14) dagen na het optreden door de partij die zich op overmacht beroept te worden gemeld. Indien Klant zich op overmacht beroept, is Ceban Automation gerechtigd extra kosten, zoals maar niet beperkt tot wachturen en extra reis- en verblijfkosten aan Klant rekening te brengen. Indien de overmachtssituatie eindigt, dient dit door de partij die zich op overmacht heeft beroepen onmiddellijk schriftelijk aan de andere partij te worden bericht.
- 14.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van beide partijen opgeschort. Indien de overmachtsperiode langer dan zes (6) maanden duurt, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.4 Indien Ceban Automation reeds voor een deel heeft gepresteerd, hetzij door fabricage, hetzij door deellevering van Producten, is zij gerechtigd tot een redelijke vergoeding van de kosten van die prestatie, welke zij heeft gemaakt tot het moment van intreden van de overmacht.
- 14.5 Indien Ceban Automation door overmacht aan haar zijde niet tijdig kan leveren, zorgen zij ervoor dat de Producten voor rekening en risico van de Klant worden opgeslagen, onverminderd de verplichting tot tijdige nakoming door de Klant van nog openstaande betalingstermijnen.

#### **Artikel 15 – Complete componenten die Pharmaself24 van derden betreft, voorgeschreven onderaannemers en componenten**

- 15.1 Voor complete componenten die Ceban Automation van derden betreft en welke Ceban Automation als complete component doorlevert dan wel inbouwt zonder daar iets aan te wijzigen, gelden de verkoopvoorwaarden van de derde indien en voor zover deze verdergaande beperkingen bevatten dan vermeld in deze Algemene Voorwaarden van Ceban Automation en deze verdergaande beperkingen aan de Klant zijn gemeld.
- 15.2 Indien de Klant Ceban Automation voorschrijft bepaalde onderdelen of componenten te gebruiken of bepaalde leveranciers in te schakelen, is dit voor risico van de Klant. Ceban Automation is niet aansprakelijk indien blijkt dat deze onderdelen of componenten niet voldoen dan wel indien blijkt dat deze leveranciers hun werkzaamheden niet tijdig of niet naar behoren kunnen verrichten.

#### **Artikel 16 – Opschorting**

Onverminderd haar overige rechten heeft Ceban Automation het recht haar verplichtingen (waaronder de levertermijn) onder de overeenkomst op te schorten indien de Klant een of meer verplichtingen onder de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt of indien er sprake is van overmacht. Indien Ceban Automation gebruik maakt van haar opschortingsrecht, heeft Ceban Automation het recht de Klant een fatale hersteltermijn te stellen waarna Ceban Automation het recht heeft de overeenkomst zonder verdere schadeplichtigheid geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten.

### **Artikel 17 – Ontbinding**

Onverminderd het bepaalde in artikel 14.3 is de Klant enkel gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Ceban Automation, ondanks herhaalde ingebrekestelling waarin steeds een gezien de niet nagekomen verplichting redelijke hersteltermijn is gegeven, in gebreke blijft een essentiële verplichting uit de overeenkomst na te komen en de Klant door deze niet nakoming aantoonbaar schade lijdt. Het recht van de Klant om in of buiten rechte ontbinding te vorderen vervalt zes (6) maanden nadat zich de feiten hebben voorgedaan welke grond voor ontbinding geven of kunnen geven.

### **Artikel 18 – Slotbepalingen**

- 18.1 Ceban Automation is gerechtigd om bij de uitvoering van haar verplichtingen derden in te schakelen.
- 18.2 De Klant is niet gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van Ceban Automation zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op enigerlei wijze aan derden over te dragen.
- 18.3 De opschriften bij de artikelen dienen slechts ter algemene aanduiding van de inhoud van het betreffende artikel.
- 18.4 Na beëindiging, een eventuele ontbinding of in geval van nietigheid van de overeenkomst, door welke oorzaak dan ook, blijven deze Algemene Voorwaarden gelden voor zover zij zelfstandige betekenis hebben en/of voor zover zij bedongen zijn ter regeling van de gevolgen van de beëindiging, ontbinding of nietigheid, zoals maar niet beperkt tot de bepalingen met betrekking tot geheimhouding, levering, boeteclausules, aansprakelijkheid, rechterlijke bevoegdheid en toepasselijk recht.

### **Artikel 19 – Toepasselijk recht, geschillen**

- 19.1 Op alle door Ceban Automation gedane aanbiedingen en/of gesloten overeenkomsten, waaronder mede begrepen daarmee samenhangende overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.
- 19.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de door Ceban Automation gedane aanbieding en/of gesloten overeenkomsten, waaronder mede begrepen daarmee samenhangende overeenkomsten, zullen worden beslecht door de rechter in de vestigingsplaats van Ceban Automation is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Ceban Automation het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.