



Annulerings- wijzigingsvoorwaarden voor in-company activiteiten

Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle in-company overeenkomsten van Buro van Laar.

Boeking

Indien een boeking overeengekomen is, ontvangt u daarvan een bevestiging en factuur voor aanbetaling t.w.v. €250, welk bedrag in mindering wordt gebracht op de totale factuur, die aan het einde van het traject wordt verstuurd.

Annulering en wijziging van groepsactiviteiten:

- Tot acht weken voor aanvang van het in-companytraject wordt alleen de aanbetaling en eventueel gemaakte voorbereidingskosten, conform uitgebrachte offerte, in rekening gebracht.
- Tot zes weken voor aanvang van het in-companytraject bedragen de annuleringskosten 50% van de trainingskosten en 100% van de voorbereidingskosten, conform uitgebrachte offerte.
- Binnen zes weken voor aanvang van het in-companytraject bedragen de annuleringskosten 100% van de volledige voorbereidings- en trainingskosten, conform uitgebrachte offerte.

Annulering en wijziging van individuele afspraken:

Annulering van een individuele trainings-, of begeleidingssessie (coaching) is kosteloos tot maximaal 2 werkdagen (48 uur) voor het afgesproken tijdstip. Indien de annulering binnen deze termijn plaatsvindt, wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

Annulering en wijziging door Buro van Laar zelf:

Buro van Laar streeft ernaar om geplande activiteiten te allen tijde door te laten gaan.

- Buro van Laar kan, indien door omstandigheden een bepaalde activiteit onverhoopt geen doorgang kan vinden, door opdrachtgever niet aansprakelijk gesteld worden. Buro van Laar zal indien mogelijk zorg dragen voor een vervangende training, eventueel door een andere medewerker verzorgd. Indien Buro van Laar niet in staat is een vervangende training aan te bieden, heeft opdrachtgever recht op gedeeltelijke of gehele, afhankelijk van het deel dat geen doorgang kon vinden, restitutie van het geld indien dat reeds betaald was.
- Buro van Laar is gerechtigd om in geval van overmacht door ziekte of andere onvoorziene redenen het aantal bijeenkomsten van een opleiding of training te reduceren, waarbij de prijs hetzelfde blijft en waarbij het aantal bijeenkomsten met maximaal 20% wordt teruggebracht;
- Buro van Laar is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten danwel de overeenkomst te wijzigen, indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.



Versie januari 2020