

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN ; Blad 1 van 2 Artikel 1 tot en met 22 :

Van Mark Alexander Huinder, handelend onder de naam solosound® solostatic®, gevestigd te Bussum, aan de Nieuwe Vaart 30, 1401 GR te Bussum, hierna te noemen: 'Solosound' aan afnemers in Nederland en België, hierna te noemen 'afnemer'.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten voor de verkoop en levering van Hifi- en videoapparatuur en het verlenen van diensten door Solosound aan afnemers.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden dan wel voorwaarden van afnemer zijn alleen geldig indien en voorzover deze schriftelijk door Solosound zijn aanvaard.
3. De nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

### Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

1. Ieder aanbod door solosound gedaan is vrijblijvend. Een aanbod is geldig gedurende tien werkdagen na het doen van dat aanbod, tenzij anders aangegeven.
2. Levertijden in offertes van Solosound zijn indicatief en geven de afnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, verzend- en eventuele vervoerskosten en andere heffingen van overheidswege. Maar inclusief verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. Indien de aanvaarding (ook op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is solosound daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Solosound anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Solosound niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Solosound het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan solosound aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Solosound worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan solosound zijn verstrekt, heeft Solosound het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de afnemer in rekening te brengen.
3. Solosound is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Solosound is uitgegaan van de door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor solosound kenbaar kon en behoorde te zijn.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Solosound de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Indien door Solosound of door Solosound ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de afnemer of een door afnemer aangewezen locatie, draagt de afnemer kosteloos zorg voor de door Solosound of door haar ingeschakelde derden in redelijkheid benodigde faciliteiten.
6. De afnemer vrijwaart Solosound voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

### Artikel 4 Aflevering

1. De afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Solosound deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
2. Indien de afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de aflevering, is Solosound gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van wederpartij.
3. Indien Solosound gegevens behoeft van de afnemer in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de (indicatieve) levertijd aan nadat afnemer deze aan solosound ter beschikking heeft gesteld.
4. Solosound is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Solosound is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

### Artikel 5 Monsters en modellen

Is aan de afnemer een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

### Artikel 6 Onderzoek, reclames

1. De afnemer is gehouden het geleverde op het moment van aflevering, doch in ieder geval binnen 48 uur na aflevering te (doen) onderzoeken op schades, gebreken e.d.. Daarbij behoort afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels -) verkeer gesteld kunnen worden. Genoemde termijn is een vervaltijd.
2. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 48 uur na aflevering schriftelijk aan Solosound te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 48 uur na ontdekking doch uiterlijk binnen 1 maand na levering te worden gemeld. Genoemde termijn is een vervaltijd.
3. Wenst afnemer bij aflevering beschadigde of gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van solosound op de wijze zoals door Solosound aangegeven.

### Artikel 7 Vergoedingen, prijs en kosten

1. Indien Solosound met de afnemer een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is Solosound niettemin gerechtigd tot hogering van de prijs.
2. Solosound mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld inkooprijzen, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten en/of verpakingsmaterialen.

### Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Solosound zal de afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Solosound de afnemer hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal Solosound geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

### Artikel 9 Betaling en incasso

1. Betaling dient te geschieden per omgaande na factuurdatum, op een door Solosound aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien afnemer in gebreke blijft in de betaling na 5 dagen na factuurdatum dan is de afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van Solosound op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.
4. Ongeacht de overige betalingsvoorwaarden zal Solosound ten allen tijde het recht hebben om bij aflevering der goederen kontante of gelijktijdige betaling te verlangen dan wel alvorens tot levering of verdere uitvoering van werkzaamheden over te gaan, van afnemer genoegzame zekerheid voor tijdige betaling te verlangen. Als een dergelijke zekerheid wordt gevraagd zal de levertijd worden verlengd met de tijdsduur gelegen tussen de dag waarop de zekerheid werd gevraagd en die waarop deze werd verkregen.
5. Is afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van afnemer. Indien afnemer in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van E. 80,00.
6. Indien Solosound hogere kosten heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
7. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van afnemer.
8. Afnemer is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

### Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Solosound aan afnemer verkochte zaken, daar onder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud en blijven eigendom van Solosound totdat de afnemer al haar verplichtingen uit hoofde van alle met Solosound gesloten koopovereenkomsten is nagekomen, meer in het bijzonder afnemer alle aan haar geleverde zaken heeft betaald. Dit eigendomsvoorbehoud rust dus ook op die zaken die reeds wel zijn betaald, doch indien andere zaken die door Solosound aan afnemer zijn verkocht en geleverd nog niet zijn betaald.
2. De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht Solosound zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings-, water- en andere schade alsmede tegen diefstal of anderszins verlies en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door Solosound geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

## Blad 2 van 2 Artikel 11 tot en 22

6. Voor het geval dat Solosound zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Solosound of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreffen waar de eigendommen van Solosound zich bevinden en die zaken terug te nemen.

### Artikel 11 Garantie

1. Solosound garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
2. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en afnemer van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Solosound.
3. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 24 maanden na aflevering, onder overlegging van de originele aankoopbon c.q. factuur.
4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Solosound de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door wederpartij, naar keuze van gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt afnemer zich reeds nu de vervangen zaak aan Solosound te retourneren en de eigendom aan gebruiker te verschaffen.
5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten respectievelijk hebben getracht aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
6. Indien de door Solosound verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie, die door de producent van de zaak wordt verstrekt.
7. De garantie vervalt indien: op de factuur, kassabon of kwitantie iets is veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is gemaakt; het model- type of productie- (serie) nummer op het apparaat is veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is gemaakt; reparaties of pogingen tot- en wijzigingen zijn uitgevoerd door niet bevoegde serviceorganisaties of personen; een defect een gevolg is van externe (buiten het apparaat gelegen) oorzaken, bijvoorbeeld blikseminslag, wateroverlast, brand, verkeerd gebruik of onachtzaamheid.

### Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. Solosound is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - Na het sluiten van de overeenkomst Solosound ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
  - Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra genoegzame zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting.
2. Voorts is Solosound bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Solosound behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Solosound aan afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is afnemer gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de afnemer deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien afnemer, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Solosound het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op afnemer te verhalen.

### Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Indien door Solosound geleverde zaken gebrekkelijk zijn, is, in geval daardoor de afnemer schade lijdt, de aansprakelijkheid van Solosound jegens afnemer beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld en in ieder geval beperkt tot slechts direct daaruit voortvloeiende schade.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Solosound aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Solosound toegerekend kan worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
3. Solosound is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Solosound of zijn ondergeschikten.

### Artikel 15 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op afnemer over op het moment waarop deze aan afnemer juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van afnemer of van een door afnemer aan te wijzen derde worden gebracht.
2. Het risico van prijsdaling van de verkochte zaken tussen enerzijds het moment waarop de koopovereenkomst gesloten is en anderzijds het moment waarop de zaken worden afgeleverd respectievelijk deze zaken door de afnemer worden betaald, is voor afnemer.

### Artikel 16 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Solosound niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Solosound worden daaronder begrepen.
3. Solosound heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Solosound zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Solosound ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Solosound gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

### Artikel 17 Vrijwaringen

1. De afnemer vrijwaart Solosound voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien afnemer aan Solosound informatiedragers, elektronische bestanden of software ed. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Het is de afnemer niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Solosound tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Solosound, ongeacht of deze aan de afnemer of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
3. Alle door Solosound eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de afnemer te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Solosound worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. Solosound behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 19 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Solosound gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Solosound zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Solosound niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### Artikel 20 Geschillen

De rechter in de vestigingsplaats van Solosound is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Solosound het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### Artikel 21 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Solosound en de afnemer is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 22 Wijziging, uitleg van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Hilversum.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.