

## LEVERINGSVOORWAARDEN VAN HOOGTE 70

23-09-2016

### I. ALGEMEEN

1. Hoogte 70 is werkzaam op het gebied van training, advisering en coaching. Zij zal zich inspannen om de te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en vanuit een professionele, onafhankelijk opstelling uit te voeren.
2. Hoogte 70 acht zich verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die haar, zowel in woord als in geschrift, tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden ter kennis komt.
3. Hoogte 70 draagt er zorg voor dat over de inhoud van de opdrachten een duidelijke wilsovereenstemming bestaat en blijft bestaan tussen de partijen.
4. Hoogte 70 zal alles in het werk stellen om het volgens de wilsovereenstemming beoogde resultaat te bereiken zonder echter dit resultaat als zodanig te garanderen.

### II. TOEPASSELIJKHEID

5. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten - hoe ook genaamd - tussen HOOGTE 70 en haar wederpartij evenals op de uitvoering daarvan. Eventuele door de wederpartij gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij dit tevoren schriftelijk tussen HOOGTE 70 en de wederpartij is overeengekomen.

### III. ANNULERING

6. Annulering van een overeengekomen **assessment** is kosteloos tot 7 dagen voor aanvang van de activiteit. Indien de annulering binnen 7 dagen voor de vastgestelde datum plaatsvindt, wordt 25% van de kosten in rekening gebracht. Indien de annulering binnen twee dagen voor de overeengekomen datum plaatsvindt, zal 50% van de kosten in rekening gebracht worden.

Annulering van een **individuele trainings-, of begeleidingssessie (coaching)** is kosteloos tot 2 dagen voor het afgesproken tijdstip. Indien de annulering binnen 2 dagen voor de vastgestelde datum plaatsvindt, wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

In geval van annulering van een overeengekomen **consulting, advies- of productieactiviteit** wordt, indien de annulering binnen een (1) week voor de vastgestelde datum plaatsvindt, 25% van de kosten in rekening gebracht. Indien de annulering binnen twee dagen voor de overeengekomen datum plaatsvindt, zal 50% van de kosten in rekening gebracht worden.

In geval van annulering van een overeengekomen **workshop of trainingsopdracht** wordt, indien de annulering plaatsvindt binnen drie weken voor de startdatum van de training, 25% van de aan de training verbonden kosten in rekening gebracht. Indien de annulering binnen één week voor de startdatum plaatsvindt, zal 75% van de kosten in rekening worden gebracht.

Bij annulering voor die tijd zijn geen kosten verschuldigd met uitzondering van eventueel gemaakte voorbereidings- en ontwikkelkosten, indien deze apart in de opdracht zijn vermeld. Deze zullen in dat geval volledig in rekening worden gebracht. Annuleren dient schriftelijk plaats te vinden. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel, de fax- of e-maildatum.

7. Bij annulering van de deelname aan een **assessment, training of workshop** kan de opdrachtgever de oorspronkelijke deelnemer in overleg met Hoogte 70 laten vervangen door een andere medewerker uit zijn organisatie.

## IV. KOSTEN

8. Tenzij anders vermeld zijn de door Hoogte 70 gehanteerde prijzen in euro's exclusief Belasting Toegevoegde Waarde.
9. Tenzij anders aangegeven, dient betaling aan Hoogte 70 te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
10. Indien cliënt in gebreke blijft te betalen binnen de gestelde termijn is cliënt over het factuurbedrag (of een gedeelte daarvan) rente verschuldigd ten bedrage van het wettelijk vastgestelde rentepercentage met een minimum van 1% per maand.<sup>1</sup>
11. Alle gerechtelijke en niet gerechtelijke kosten, gemaakt met betrekking tot de invordering van het door de cliënt verschuldigde en niet-tijdig betaalde, zijn voor rekening van cliënt.
15. De wederpartij aanvaardt dat de verplichtingen die HOOGTE 70 uit hoofde van de overeenkomst op zich neemt te kwalificeren zijn als een inspanningsverbintenis. Het recht van de wederpartij om te klagen of te reclameren over de uitvoering van de overeenkomst vervalt na verloop van een periode van 8 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de opdracht wordt afgesloten. De betalingsverplichting van de wederpartij wordt niet opgeschort door klachten of reclames.
16. Het is de wederpartij niet toegestaan schuldvergelijking toe te passen.
17. Indien wij voor de invordering van achterstallige bedragen de diensten van derden inschakelen is de opdrachtgever verplicht tot betaling van de buitengerechtelijke kosten. Op deze voorwaarden en eventuele geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen opdrachtgever en ons mochten ontstaan, zullen te onzer keuze worden voorgelegd een de bevoegde rechter te Utrecht, dan wel aan de rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

## IV. AUTEURSRECHT

18. Het auteursrecht op alle door ons verstrekte rapporten, syllabi, formulieren e.d. (de geschriften) blijft bij HOOGTE 70. Tenzij met schriftelijke toestemming van HOOGTE 70 mogen de geschriften door opdrachtgevers niet worden verveelvoudigd. Hetzelfde geldt ten aanzien van openbaarmaking anders dan in het eigen bedrijf van de opdrachtgever.

## V OVERMACHT

19. Indien Hoogte 70 door overmacht van blijvende respectievelijk tijdelijk aard wordt verhinderd de opdracht (verder) uit te voeren, zal zij de opdrachtgever onverwijld in kennis stellen. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de partijen geen invloed kunnen uitoefenen inclusief werkstakingen. In overleg met de opdrachtgever zal Hoogte 70 naar een oplossing zoeken. Indien geen oplossing wordt gevonden zijn partijen gerechtigd zonder verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de hun toekomstige rechten, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, dan wel de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten.