

Incura Handleiding

Beeldbellen vanuit Incura met WeSeeDo

- Classificatie: 4 – Openbaar -

Inleiding

Wanneer u wilt beeldbellen vanuit Incura, kunt u gebruik maken van de koppeling tussen Incura en WeSeeDo. Uw afspraken worden, na inplannen in de agenda, automatisch aangemaakt in WeSeeDo. Deze handleiding beschrijft hoe u deze koppeling instelt en hoe u deze afspraken in de agenda zet.

NB. deze koppeling werkt alleen indien u een WeSeeDo-licentie heeft afgenomen bij Incura. Heeft u deze nog niet maar heeft u wel interesse dan kunt u contact opnemen met onze Customer Support. Een WeSeeDo account vraagt u aan via secretariaat@winbase.nl.

Inhoud

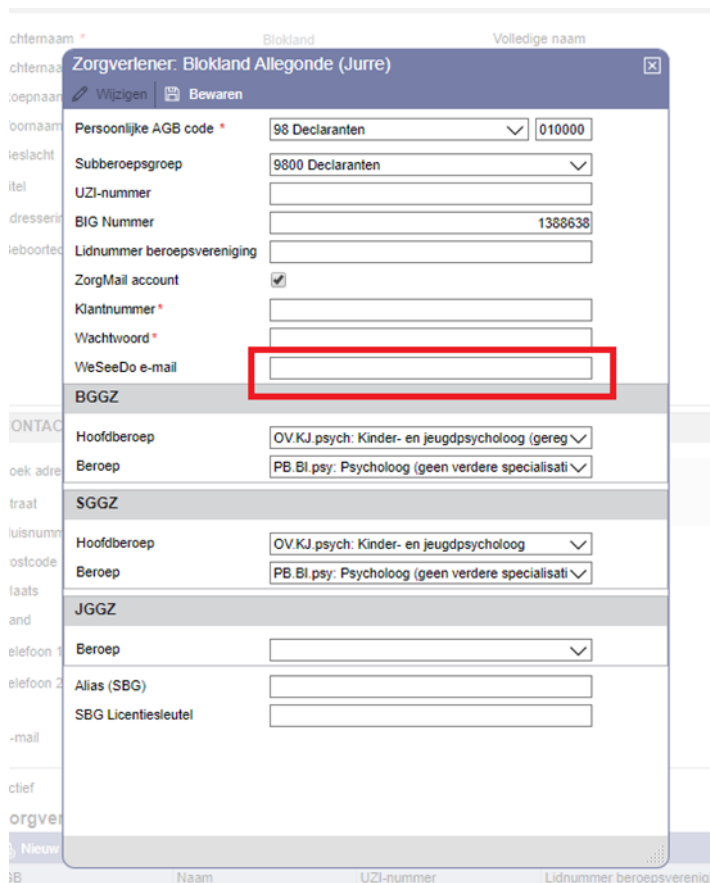
1	Instellen WeSeeDo-koppeling	4
2	Aanmaken van een online consult.....	5
3	Openen van een online consult	7
4	Wijzigen van een online consult	8
5	Verwijderen van een online consult	9
6	FAQ / Tips.....	10

1 Instellen WeSeeDo-koppeling

Het instellen van de WeSeeDo-koppeling is, in het geval dat u al een WeSeeDo-licentie heeft, niet meer dan het invullen van een e-mailadres.

1. Navigeer vanaf het dashboard naar: Stamgegevens > Organisatie > Medewerkers;
2. Dubbelklik op de betreffende medewerker waarvoor u een koppeling met WeSeeDo wilt instellen;
3. Dubbelklik op de regel in de lijst met Zorgverlenergegevens;
4. Onderstaande detailview opent. Hier ziet u het veld 'WeSeeDo e-mail' staan. Vul hier het e-mailadres in dat u gebruikt bij het inloggen bij WeSeeDo.

Let op! Dit e-mailadres dient overeen te komen met het e-mail adres dat is ingevuld bij de betreffende medewerker in WeSeeDo.



The screenshot shows a web form for configuring a caregiver's profile. The title is 'Zorgverlener: Blokland Allegonde (Jurre)'. The form is divided into several sections: 'Persoonlijke AGB code', 'Subberoepsgroep', 'UZI-nummer', 'BIG Nummer', 'Lidnummer beroepsvereniging', 'ZorgMail account', 'Klantnummer', 'Wachtwoord', and 'WeSeeDo e-mail'. The 'WeSeeDo e-mail' field is highlighted with a red box. Below this are sections for 'BGGZ', 'SGGZ', and 'JGGZ', each with 'Hoofdberoep' and 'Beroep' dropdown menus. The 'WeSeeDo e-mail' field is currently empty.

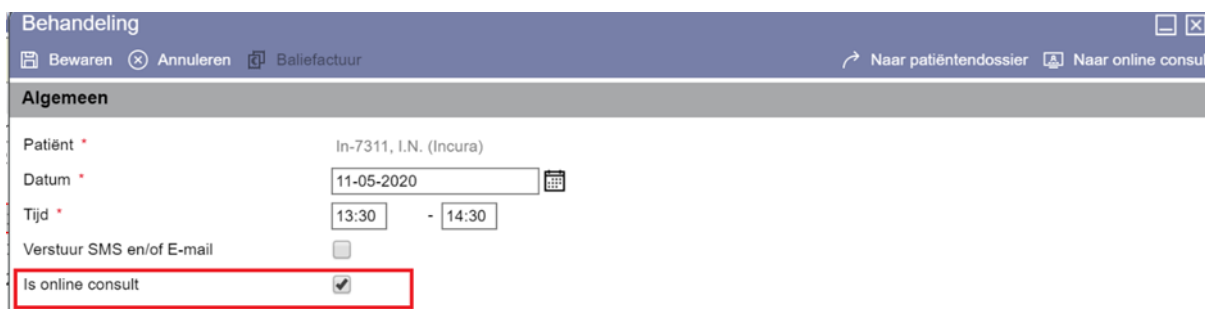
chternaam *	Blokland	Volledige naam
chternaam	Zorgverlener: Blokland Allegonde (Jurre)	
oepnaam	Wijzigen Bewaren	
oornaam	Persoonlijke AGB code *	98 Declaranten 010000
ieslacht	Subberoepsgroep	9800 Declaranten
itel	UZI-nummer	
dresser	BIG Nummer	1388638
ieboortec	Lidnummer beroepsvereniging	
	ZorgMail account	<input checked="" type="checkbox"/>
	Klantnummer *	
	Wachtwoord *	
	WeSeeDo e-mail	
	BGGZ	
ONTAC	Hoofdberoep	OV.KJ psych: Kinder- en jeugdpsycholoog (gereg)
oek adre	Beroep	PB.BI psy: Psycholoog (geen verdere specialisati)
traat	SGGZ	
uisnumm	Hoofdberoep	OV.KJ psych: Kinder- en jeugdpsycholoog
ostcode	Beroep	PB.BI psy: Psycholoog (geen verdere specialisati)
laats	JGGZ	
and	Beroep	
elefoon 1	Alias (SBG)	
elefoon 2	SBG Licentiesleutel	
-mail		
ctief		
orgver		
Nieuw		
IB	Naam	UZI-nummer
		Lidnummer beroepsverenigi

2 Aanmaken van een online consult

Het inplannen van afspraken werkt zoals u gewent bent. Om een ingeplande afspraak te voorzien van een online consult dient u de afspraak te openen. Dit kan met een dubbelklik op de afspraak en anders via de rechtermuisknop op de betreffende afspraak en te klikken op 'Open'.

Wanneer u een actieve koppeling met WeSeeDo heeft, is het aanvinken van 'Is online consult', op de afspraak zelf, voldoende voor het inplannen van een WeSeeDo-afspraak. Uiteraard is het ook van belang dat, bij een online consult, de patiënt waarvoor u een afspraak aan het inplannen bent ook een e-mailadres heeft.

Op het moment dat u de afspraak bewaart, wordt de afspraak gecommuniceerd aan WeSeeDo. WeSeeDo verstuurt vervolgens een e-mail aan de patiënt met de verder instructies.



In het geval dat een online-consult niet kan worden aangemaakt, laat Incura dit zien in de vorm van een foutmelding. Hieronder ziet u een aantal voorbeelden van zo'n foutmelding.

De betreffende medewerker heeft nog geen WeSeeDo e-mailadres in Incura:



Wanneer u een afspraak inplant in het verleden:

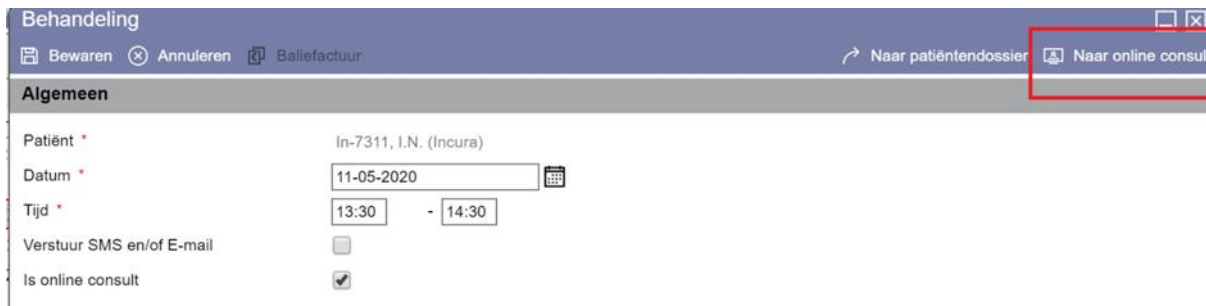


In het geval dat er geen 'agent' is aan de kant van WeSeeDo voor het ingestelde WeSeeDo e-mailadres:



3 Openen van een online consult

Als u naar het online consult wilt gaan, kunt u in het afspraakscherm rechtsboven klikken op de knop 'Naar online consult'. Vervolgens opent zich, in een nieuw tabblad, het gesprek binnen WeSeeDo. U kunt uiteraard gewoon doorwerken in Incura op het Incura-tabblad.



The screenshot shows a web interface for a treatment appointment. At the top, there is a header bar with the title 'Behandeling' and several action buttons: 'Bewaren', 'Annuleren', and 'Baliefactuur'. On the right side of the header, there are two buttons: 'Naar patiëntendossier' and 'Naar online consult'. The 'Naar online consult' button is highlighted with a red rectangular box. Below the header, the main content area is titled 'Algemeen' and contains a form with the following fields:

Patiënt *	In-7311, I.N. (Incura)
Datum *	11-05-2020
Tijd *	13:30 - 14:30
Verstuur SMS en/of E-mail	<input type="checkbox"/>
Is online consult	<input checked="" type="checkbox"/>

Vindt u het prettiger om een online consult vanuit WeSeeDo zelf te starten? Dit kan door via deze link: <https://login-winbase.weseedo.nl/> in te loggen op WeSeeDo. Vanaf daar navigeert u naar de 'Wachtkamer' en start u daar het consult.

4 Wijzigen van een online consult

Vanuit de agenda kunt u de ingeplande afspraken mét online consult wijzigen zoals u dat nu ook al kunt met de 'normale' afspraken in de agenda. Denk hierbij aan het verplaatsen, verlengen of verkorten van een afspraak.

Wanneer een afspraak met een al ingepland online consult gewijzigd wordt, wordt de oorspronkelijke afspraak verwijderd uit WeSeeDo. Vervolgens wordt de nieuwe (dus gewijzigde) afspraak toegevoegd en krijgt de patiënt hiervoor een nieuwe uitnodiging. De link uit de oude uitnodiging zal dan niet meer werken.

5 Verwijderen van een online consult

Indien u een online consult wilt verwijderen uit WeSeeDo heeft u twee mogelijkheden:

- Uitvinken van het de optie 'Is online consult' binnen de afspraak zelf;
Let op! De afspraak blijft nu wél bestaan in de agenda, maar zal verwijderd worden uit WeSeeDo. De patiënt ontvangt hiervoor een e-mail met daarin de annulering van het online consult.
- Het verwijderen van de gehele afspraak zoals u dat nu ook al gewent bent.
Hiermee wordt zowel de agenda-afspraak als het online consult verwijderd. De patiënt ontvangt hiervoor ook weer een e-mail met daarin de annulering van het online consult.

Na het verwijderen zal de verzonden link voor het online consult dan ook niet meer werken.

6 FAQ / Tips

- Als u samen met meerdere therapeuten één WeSeeDo-licentie deelt, kunt u de stappen zoals beschreven in hoofdstuk 1 “Instellen WeSeeDo-koppeling” voor elke therapeut volgen. In het veld ‘WeSeeDo e-mail’ vult u daarvoor hetzelfde e-mail adres in.
- Het kopiëren van afspraken in de agenda werkt niet voor afspraken met een online consult. De afspraak zelf zal wel gekopieerd worden zoals u gewent bent, maar u dient naderhand het vinkje ‘Is online consult’ nog aan te zetten in de gekopieerde afspraak.
- Als u de schermen van WeSeeDo en Incura naast elkaar wilt hebben, kunt u het tabblad van één van de twee lostrekken (lees: slepen met de muis) van de balk. Het weggesleepte tabblad zal nu z’n eigen venster krijgen. Vervolgens kunt u met de toetsencombinatie ‘Windows-toets + pijltje links/rechts’, zorgen dat de vensters netjes naast elkaar komen te staan.