

Incura Handleiding

Jaarwerk 2022

(Fysio, Ergo, OT & Logo)

- Classificatie: 4 - Openbaar

Inleiding

Het jaarwerk 2022 is beschikbaar voor Incura Fysio, Ergo, OT en Logo. Het jaarwerk bestaat uit twee hoofdonderdelen:

- de jaarwerkstappen in Incura (EPD)
- het jaarwerk in de Incura Boekhouding

Het is belangrijk om eerst het jaarwerk binnen Incura uit te voeren en daarna verder te gaan met de boekhouding. Het jaarwerk bestaat uit: facturatie-instellingen voor de zorgverzekeraars aanpassen, de tarieven selecteren, de polisinformatie bijwerken en nieuwe overeenkomsten aanmaken.

Let op: voor ergo-, fysio- en oefentherapie adviseren wij u een contract af te sluiten met [Zorgvergoeding](https://zorgvergoeding.com) (<https://zorgvergoeding.com>). Heeft u nog geen contract voor 2022? Sluit deze dan af.

Uitgangspunt

De financiële administratie loopt in Incura per jaar. De vergoedingsruimte vanuit de aanvullende polissen wordt per jaar opnieuw vastgelegd. Voor ieder jaar maakt u daarom nieuwe overeenkomsten aan. De zorginhoudelijke administratie loopt niet per jaar. Episodes lopen gewoon door in het nieuwe jaar. U hoeft deze niet af te sluiten. Hier hoeft u in het geval van de jaarovergang dus geen wijzigingen door te voeren.

Boekhouding

Voor Intelly geldt:

- Op 1 januari 2022 wordt automatisch een nieuw boekjaar (plank) aangemaakt met alle benodigde dagboeken (mappen). Er is geen specifieke handeling nodig om het nieuwe jaar in te richten of het oude jaar af te sluiten.

Ons advies is om in het nieuwe jaar ook even op de boekhouding de klikken zodat het boekjaar administratief ook aangemaakt wordt. Dat gebeurt zodra u de boekhouding opent. Doe dit een keer voordat u gaat factureren, of voordat u gaat crediteren. Zodra de bankmutaties in 2022 in de Dagboekbank verschijnen, kunt u deze gelijk gaan verwerken.

Voor MUIS geldt:

- Jaarwisselingen in iMUIS vergen geen extra acties. U kunt gewoon factureren, mutaties inlezen en de bank boeken.

In de boekhouding bepaalt de factuurdatum het boekjaar waarin uw omzet wordt geboekt. Gaat u in januari de zittingen van december factureren? Zet dan de factuurdatum op 31-12-2021, zo komt de omzet in het juiste boekjaar.

Inhoud

1	Stap 1 - Introductie	4
2	Stap 1 - Facturatie instellingen (Fysio, OT & Ergo).....	5
3	Stap 1 - Facturatie instellingen (Logo)	8
4	Stap 2: Bijwerken einddatum episode	11
5	Stap 3 - Tarieven	12
6	Stap 3a Eigen tarieven kopiëren.....	15
7	Stap 4 – De stap ‘COV’	16
8	Stap 5 - Voorbereiden overeenkomsten	19
9	Stap 6 - Aanmaken overeenkomsten.....	20
10	Bijlage: indeling verzekeraars onder concerns (2022)	23

1 Stap 1 - Introductie

'Instellingen voor de facturatie' zijn de afspraken die u met de zorgverzekeraars maakt over hoe u factureert. Deze afspraken maakt u per 'concern' en vindt u terug in uw contracten met de zorgverzekeraars. Concerns bestaan uit meerdere zorgverzekeraars. Afspraken die zij met u maken, zijn vrijwel altijd onderling gelijk.

Tip: ter voorbereiding adviseren wij u om per concern te inventariseren welke situatie/contractvoorwaarden van toepassing is/zijn.

Instellingen doorvoeren per concern

Tijdens het jaarwerk voert u in één keer per concern de juiste instellingen voor alle zorgverzekeraars in. Dit doet u vanuit het Dashboard via **Beheer → Jaarwerk → waarschuwing niet te factureren doorklikken met 'OK' → Stap 1. Instellingen** (zie figuur 1).

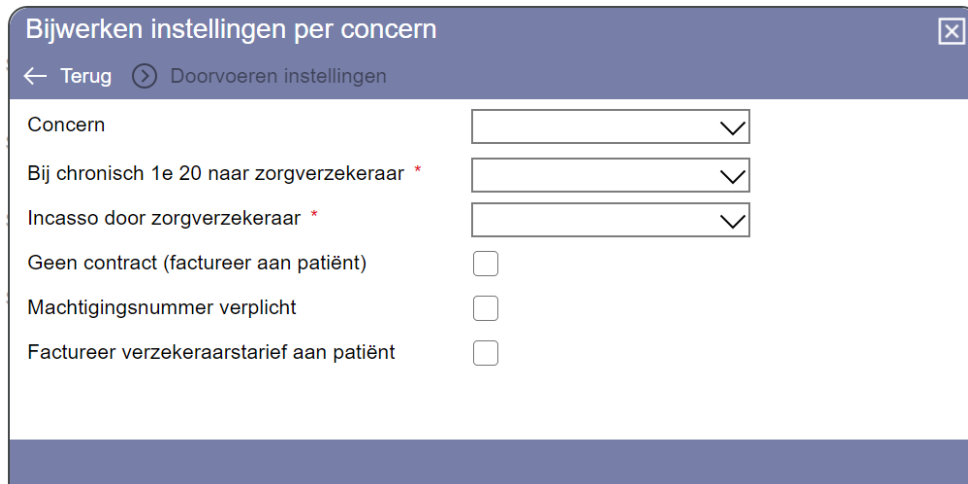


Figuur 1: hoofdscherm jaarwerk

Let op: de facturatie instellingen die u per concern doorvoert, zijn per discipline verschillend. De hoofdstukken 2 en 3 zijn per discipline afgestemd op de stappen die van toepassing zijn. Controleer dus of uw discipline in de titel van het hoofdstuk wordt genoemd.

2 Stap 1 - Facturatie instellingen (Fysio, OT & Ergo)

De pop-up 'Bijwerken instellingen per concern' verschijnt zodra u onder het Jaarwerk *Stap 1. Instellingen* aanklikt. Dit scherm ziet er uit zoals in **figuur 2**.



Figuur 2: stap 1 facturatie instellingen

U vult hier steeds de volgende gegevens in:

- **Concern**

Verzekeraars zijn gezamenlijk ondergebracht onder concerns. Zo vallen bijvoorbeeld Zilveren Kruis Achmea en FBTO onder Achmea en is CZ een eigen concern. Deze concernindeling verschilt soms met het voorgaande jaar doordat er verzekeraars bijkomen, verdwijnen of opgaan in een ander concern. De concernindeling vindt u in de bijlage in hoofdstuk 9 en in de [FAQ: http://incura.kayako.com/Knowledgebase/Article/View/241/0/kun-je-in-incura-zien-hoe-de-zorgverzekeraars-per-concerns-zijn-ingedeeld](http://incura.kayako.com/Knowledgebase/Article/View/241/0/kun-je-in-incura-zien-hoe-de-zorgverzekeraars-per-concerns-zijn-ingedeeld).

- **Bij chronisch 1e 20 naar zorgverzekeraar (niet van toepassing voor ergotherapie)**

Sommige zorgverzekeraars wensen voor chronische episodes geïnformeerd te worden over de eerste 20 behandelingen (zodat zij weten wanneer er op een bepaalde indicatiecode via de basisverzekering wordt gefactureerd, maar ook omdat ze willen weten wanneer de factuur bij onvoldoende aanvullende verzekering naar de patiënt gaat).

Het kan zijn dat de zorgverzekeraar *altijd* geïnformeerd wil worden, of *alleen wanneer de patiënt aanvullend verzekerd is* of *nooit*. Afhankelijk van de afspraak in het contract zal in voorkomende gevallen de behandeling niet aan de patiënt maar aan de zorgverzekeraar worden gedeclareerd. Daarbij is het afhankelijk van de afspraken met de zorgverzekeraar of de behandeling direct zal worden uitbetaald of eerst zal worden afgewezen. In het laatste geval dient u na afkeur vanuit de verzekeraar de behandeling te crediteren en alsnog aan de patiënt te factureren.

Ergotherapeuten zien deze instelling ook en vullen hier standaard 'Nooit' in.

Bij chronisch 1e 20 naar zorgverzekeraar *
 Incasso door zorgverzekeraar *

Nooit
 Altijd
 Alleen indien aanvullend verzekerd

- **Incasso door zorgverzekeraar**

Dit staat gelijk aan 'Incassotraject overnemen' of 'Debiteurenrisico overnemen'. Sommige zorgverzekeraars nemen het incassotraject voor u over, waardoor u alle behandelingen aan de zorgverzekeraar factureert en de zorgverzekeraar de niet verzekerde behandelingen vervolgens bij de patiënt in rekening brengt.

Het kan zijn dat de zorgverzekeraar dit voor al haar verzekerde patiënten verzorgt (optie 'altijd' in het jaarwerk), of *alleen wanneer de patiënt ook aanvullend verzekerd is*, of *nooit*. In dit laatste geval dienen alleen verzekerde behandelingen aan de zorgverzekeraar te worden gefactureerd.

Bij chronisch 1e 20 naar zorgverzekeraar *
 Incasso door zorgverzekeraar *

Geen contract (factureer aan patiënt)

Nooit
 Altijd
 Alleen indien aanvullend verzekerd

- **Geen contract (factureer altijd aan patiënt)**

Dit vinkt u alleen aan wanneer u met de betreffende verzekeraar **geen** contract bent aangegaan. Hiermee wordt voor deze zorgverzekering altijd aan de patiënt gefactureerd! Zelfs als de overeenkomst doet lijken dat de zorgverzekeraar de factuur zou ontvangen, wordt op het moment van factureren de rekening toch naar de patiënt gestuurd.

Geen contract (factureer aan patiënt)

Let op: u vinkt deze optie dus *alleen* aan wanneer u **géén contract** met de zorgverzekeraar heeft.

- **Machtigingsnummer verplicht**

Indien deze optie is aangevinkt, moet het machtigingsnummer verplicht ingevuld worden bij het aanmaken van een machtiging voor een overeenkomst waarop deze zorgverzekeraar debiteur is. U kunt dit vinkje desgewenst per machtiging uit- of weer aanzetten.

Staat het vinkje machtigingsnummer verplicht op een machtiging 'aan'? Dan zal tijdens de facturatiecontroles de facturatie van de betreffende prestaties worden tegengehouden, wanneer er geen machtigingsnummer geregistreerd staat.

Machtigingsnummer verplicht

- **Factureer verzekeraarstarief aan patiënt**

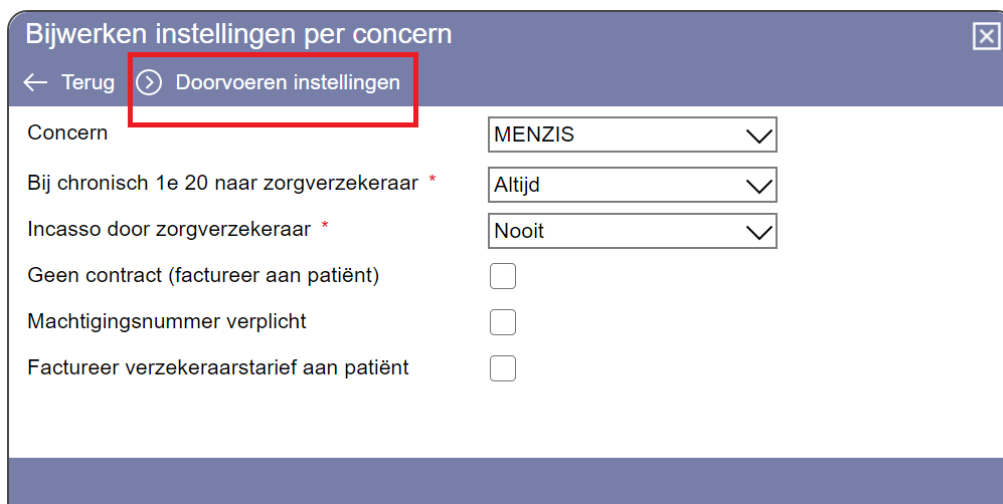
Deze optie is van toepassing als in het contract is opgenomen dat u geen hoger bedrag per prestatie in rekening mag brengen aan de patiënt, dan het bedrag dat u voor verzekerde prestaties bent overeengekomen met de zorgverzekeraar. Deze optie gaat meestal hand in hand met de optie 'Incasso door zorgverzekeraar' (zie boven).

Indien deze optie is aangevinkt wordt de tarieflijst voor de zorgverzekeraar op de overeenkomst gekoppeld aan de patiënt.

Factureer verzekeraarstarief aan patiënt

Let op: deze instelling heeft effect op overeenkomsten die aangemaakt worden ná het aanvinken! Dus overeenkomsten aangemaakt vóórdát dit is aangevinkt, zullen nog gebruikmaken van het zelfbetaler tarief!

Nadat u alle gegevens heeft ingevoerd klikt u op de knop 'Doorvoeren instellingen' (*zie figuur 3*).



Bijwerken instellingen per concern

← Terug **Doorvoeren instellingen**

Concern	MENZIS
Bij chronisch 1e 20 naar zorgverzekeraar *	Altijd
Incasso door zorgverzekeraar *	Nooit
Geen contract (factureer aan patiënt)	<input type="checkbox"/>
Machtigingsnummer verplicht	<input type="checkbox"/>
Factureer verzekeraarstarief aan patiënt	<input type="checkbox"/>

Figuur 3: knop doorvoeren instellingen

Een nieuwe pop-up verschijnt met een lijst met de zorgverzekeraars die samen onder het gekozen concern vallen (*zie figuur 4*). Controleer hier of alle zorgverzekeraars waarvoor u de instellingen wilt doorvoeren zijn aangevinkt en klik vervolgens op de knop 'Selectie doorvoeren'.



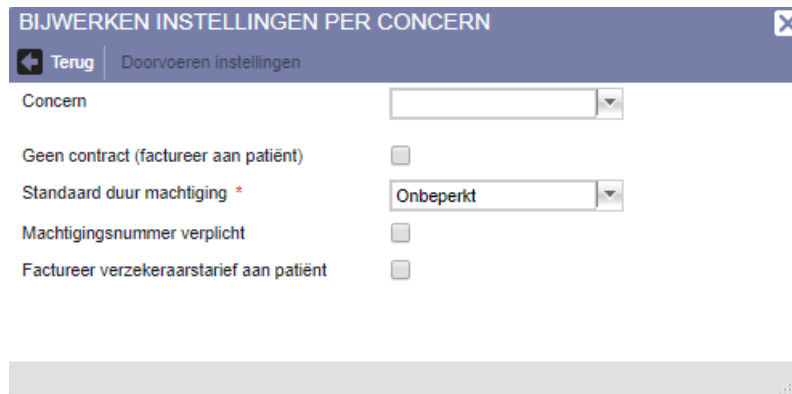
Selecteren	Zorgverzekeraar
<input checked="" type="checkbox"/>	3333 - Anderzorg N.V.
<input checked="" type="checkbox"/>	3332 - Menzis Zorgverzekeraar N.V.

Figuur 4: selecties van zorgverzekeraars om deze instellingen op door te voeren

Ten slotte klikt u op de knop 'Terug' om naar het voorgaande scherm terug te keren en bovenstaande stappen voor een volgend concern uit te voeren.

3 Stap 1 - Facturatie instellingen (Logo)

De pop-up 'Bijwerken instellingen per concern' verschijnt zodra u onder het Jaarwerk *Stap 1. Instellingen* aanklikt. Dit scherm ziet er uit zoals in **figuur 5**.



Figuur 5: stap 1 facturatie instellingen

U vult hier steeds de volgende gegevens in:

- **Concern**

Verzekeraars zijn gezamenlijk ondergebracht onder concerns. Zo vallen bijvoorbeeld Zilveren Kruis en FBTO onder Achmea. Deze concernindeling verschilt soms met het voorgaande jaar doordat er verzekeraars bijkomen of verdwijnen of opgaan in een ander concern. De concernindeling vindt u in de bijlage in hoofdstuk 9 en in deze [FAQ](http://incura.kayako.com/Knowledgebase/Article/View/241/0/kun-je-in-incura-zien-hoe-de-zorgverzekeraars-per-concerns-zijn-ingedeeld): <http://incura.kayako.com/Knowledgebase/Article/View/241/0/kun-je-in-incura-zien-hoe-de-zorgverzekeraars-per-concerns-zijn-ingedeeld>.

- **Geen contract (factureer aan patiënt)**

Dit vinkt u alleen aan wanneer u met de betreffende verzekeraar **geen** contract bent aangegaan. Hiermee wordt voor deze verzekering altijd aan de patiënt gefactureerd! Zelfs als de overeenkomst doet lijken dat de zorgverzekeraar de factuur zou ontvangen, wordt op het moment van factureren de rekening toch naar de patiënt gestuurd.

Geen contract (factureer aan patiënt)

Let op: u vinkt deze optie dus *alleen* aan wanneer u **géén contract** met de zorgverzekeraar heeft.

- **Standaard duur machtiging**

Hier kunt u per concern aangeven hoe lang een verwijzing geldig is. De standaardduur is onbeperkt. Per 1 januari 2017 is er geen herhaalverwijzing meer nodig bij een behandeling die langer duurt dan 12 maanden (<https://www.nvlf.nl/actueel/2017/openbaar/afspraken-rondom-herhaalverwijzing-definitief>).

Indien u de standaard duur op 3, 6 of 12 maanden instelt, zult u op basis hiervan gewaarschuwd worden dat een verwijzing (machtiging) verloopt. Incura zal tijdens het

factureren controlemeldingen geven indien de machtiging is verlopen en er geen nieuwe machtiging in het dossier is toegevoegd. De looptijd van de machtiging in Incura neemt u over van uw schriftelijke verwijzadministratie.

Standaard duur machtiging *

Machtigingsnummer verplicht

Factureer verzekeraarstarief aan patiënt

12 maanden x

3 maanden

6 maanden

12 maanden

Onbeperkt

- **Machtigingsnummer verplicht**

(Deze optie is zelden van toepassing).

Indien deze optie is aangevinkt, moet het machtigingsnummer verplicht ingevuld worden bij het aanmaken van een machtiging voor een overeenkomst waarop deze zorgverzekeraar debiteur is. Staat het vinkje machtigingsnummer verplicht op een machtiging 'aan'? Dan zal tijdens de facturatiecontroles de facturatie van de betreffende prestaties worden tegengehouden (middels een controlemelding), wanneer er geen machtigingsnummer geregistreerd staat.

Machtigingsnummer verplicht

- **Factureer verzekeraarstarief aan patiënt**

Deze optie is van toepassing wanneer in het contract is opgenomen dat u geen hoger bedrag per prestatie in rekening mag brengen aan de patiënt, dan het bedrag dat u voor verzekerde prestaties bent overeengekomen met de zorgverzekeraar.

Indien deze optie is aangevinkt wordt de tarieflijst voor de zorgverzekeraar op de overeenkomst gekoppeld aan de patiënt.

Factureer verzekeraarstarief aan patiënt

Nadat u alle gegevens heeft ingevoerd klikt u op de knop 'Doorvoeren instellingen' (*zie figuur 6*).

BIJWERKEN INSTELLINGEN PER CONCERN

Terug Doorvoeren instellingen

Concern

Geen contract (factureer aan patiënt)

Standaard duur machtiging *

Machtigingsnummer verplicht

Factureer verzekeraarstarief aan patiënt

Figuur 6: doorvoeren instellingen

Een nieuwe pop-up verschijnt met een lijst met alle zorgverzekeraars die samen onder het gekozen concern vallen. Controleer hier of alle zorgverzekeraars waarvoor u de instellingen wilt doorvoeren zijn aangevinkt en klik vervolgens op de knop 'Selectie doorvoeren' (**zie figuur 7**).



Figuur 7: selecties van zorgverzekeraars om deze instellingen op door te voeren

Tenslotte klikt u op de knop 'Terug' om naar het voorgaande scherm terug te keren en bovenstaande stappen voor een volgend concern uit te voeren.

4 Stap 2: Bijwerken einddatum episode

In deze stap kunt u collectief episodes afsluiten. Hierdoor hoeft u de episodes waarop al langere tijd geen activiteit is geweest niet één voor één handmatig te sluiten. Dit helpt om de volgende stappen van het jaarwerk sneller en beter uit te kunnen voeren.

Om de episodes collectief af te sluiten opent u stap 2. Alle episodes die in de afgelopen 3, 6, 12 of 24 maanden geen behandeling hebben gehad, kunt u collectief afsluiten.

De behandelingsperiode wordt hiermee voorzien van een einddatum en op de betreffende episode kunnen geen afspraken worden ingepland.

Blijkt achteraf dat een episode ten onrechte is afgesloten, dan heropent u de episode door de einddatum te verwijderen.

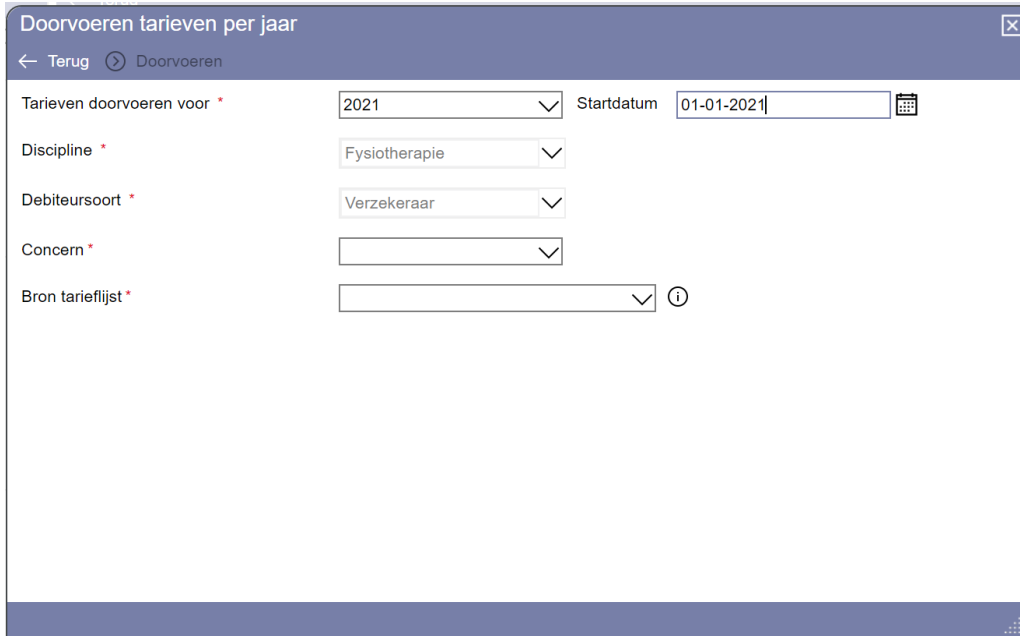


The screenshot shows the 'Bijwerken einddatum episodes' screen in the Incura software. The main window displays a table with columns for 'Start datum', 'Start tijd', 'Status', 'Uitzondering', and 'Uitzondering'. The table contains several rows of data, all with a status of 'Klaar'. A modal window titled 'Bijwerken episodes' is open, showing a 'Start bijwerken' button and a message: 'In deze stap worden voor alle niet afgesloten behandelingsperiodes die binnen de gekozen termijn geen behandeling hebben gehad een einddatum toegevoegd.' Below this, there is a 'Termijn' field with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: '3 Maanden', '6 Maanden', '12 maanden', and '24 Maanden'. The '3 Maanden' option is currently selected.

Figuur 8 collectief afsluiten episodes

5 Stap 3 - Tarieven

De pop-up 'Doorvoeren tarieven per jaar' verschijnt zodra u onder het Jaarwerk *Stap 2. Tarieven* aanklikt. U ziet het scherm zoals in **figuur 9**.



Figuur 9: stap 2 doorvoeren tarieven

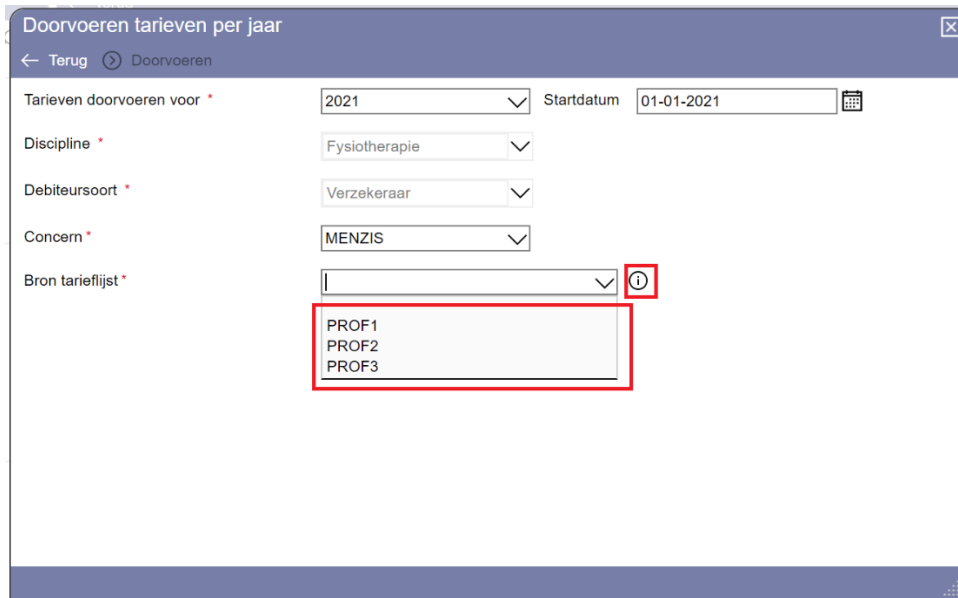
U vult hier steeds de volgende gegevens in:

- **Jaar**
Hier vult u het jaar in waarbinnen de door te voeren tarieven geldig zullen zijn.
- **Discipline**
Indien er onder uw Incura klantnummer meerdere disciplines zijn ondergebracht, dan heeft u hier de mogelijkheid om aan te geven voor welke discipline u op dat moment de tarieven wenst door te voeren. U voert deze stap dan per discipline per concern net zo vaak door als het aantal disciplines binnen uw praktijk.
Bestaat uw praktijk uit één discipline? Dan staat standaard uw discipline voorgedrukt.
- **Debiteursoort**
Deze optie staat standaard op 'Verzekeraar'.
- **Concern**
Verzekeraars zijn ondergebracht onder concerns. Deze concernindeling verschilt soms met het voorgaande jaar doordat er verzekeraars bijkomen of verdwijnen of opgaan in een ander concern. De concernindeling vindt u in de bijlage in hoofdstuk 9 en in de [FAQ](http://incura.kayako.com/Knowledgebase/Article/View/241/0/kun-je-in-incura-zien-hoe-de-zorgverzekeraars-per-concerns-zijn-ingedeeld):
<http://incura.kayako.com/Knowledgebase/Article/View/241/0/kun-je-in-incura-zien-hoe-de-zorgverzekeraars-per-concerns-zijn-ingedeeld>.

- **Bron tarieflijst**

Na de keuze voor het concern wordt de uitklaplijst met tarieflijsten beschikbaar (*zie figuur 10*). Afhankelijk van het concern waar het om gaat, ziet u één of meerdere tarieflijsten.

Kies hier de tarieflijst die met het concern is afgesproken. Als de naamgeving niet duidelijk genoeg is, klikt u op het i-symbool voor de juiste tarieven.



Figuur 10: bron tarieflijst

Nadat u de gegevens heeft ingevoerd, klikt u op de knop 'Doorvoeren' (*zie figuur 11*).



Figuur 11: knop doorvoeren voor de tarieven

Een nieuwe pop-up verschijnt met een lijst met de zorgverzekeraars die onder het concern vallen (*zie figuur 12*). Controleer hier of alle zorgverzekeraars waarvoor u de tarieven wilt doorvoeren, zijn aangevinkt en klik vervolgens op de knop 'Selectie doorvoeren'.



Selecteren	Zorgverzekeraar	Naam lijst
<input checked="" type="checkbox"/>	3333 - Anderzorg N.V.	3333 - Anderzorg N.V.
<input checked="" type="checkbox"/>	3332 - Menzis Zorgverzekeraar N.V.	3332 - Menzis Zorgverzekeraar N.V.

Figuur 12: doorvoeren van de tarieven op geselecteerde verzekeraars

Ten slotte klikt u op de knop 'Terug' om naar het voorgaande scherm terug te keren en bovenstaande stappen voor een volgend concern uit te voeren.

Onder welk concern vind ik de verzekeraar die ik zoek?

De tarieflijsten voor de individuele verzekeraars vindt u onder het betreffende concern. Incura deelt daarbij de verzekeraars zoveel mogelijk in conform de 'inkoopconcerns' die in het UZOVI-register worden aangegeven. Een overzicht van deze indeling is weergegeven in een bijlage, zie hoofdstuk 10.

6 Stap 3a Eigen tarieven kopiëren

Via stap 2a kunt u de tarieven van de tarieflijsten met debiteursoort “patiënten”, “personen”, “organisatie” en “specifieke debiteur” kopiëren van 2020 naar 2021. Indien u op deze stap klikt, ziet u een pop-up waarbij u de tarieven kunt kopiëren (*zie figuur 13*).



Figuur 13 stap 2a Eigen tarieven kopiëren

Indien uw tarieven van 2021 niet gelijk zijn aan 2020 kunt u de tarieven handmatig invoeren via [Stamgegevens](#) → [Financieel](#) → [Tarifiering](#) → [Tarieflijsten](#).

7 Stap 4 – De stap ‘COV’

Met de stap 'COV' wordt een collectieve COV uitgevoerd op alle actieve patiënten. Hierbij worden de meest recente wijzigingen in de verzekeringen verwerkt in de patiëntgegevens. VEZOZO rondt de verzekeringsgegevens van 2021 begin februari af. Tot die tijd kunnen er nog mutaties in polissen optreden doordat patiënten hun pakket mogen wijzigen. Wij adviseren dan ook de stappen 3 tot en met 5 van het Jaarwerk eind februari of begin maart nog eens te herhalen, zodat de juiste polisinformatie in de overeenkomsten komt.

U kunt de collectieve COV van deze stap altijd uitvoeren. Het is belangrijk om deze stap uit te voeren voordat u de volgende stappen in het jaarwerk draait. Met de COV wordt de op dat moment bekende polisinformatie van deze patiënten opgevraagd en verwerkt.

Polisinformatie Fysiotherapie, Ergotherapie en Oefentherapie

Extra opgelet(!): voor Fysiotherapie en Oefentherapie geldt dat deze polisinformatie wordt verkregen via een koppeling met Zorgvergoeding.com. Om deze functionaliteit te kunnen gebruiken, moet er een account zijn aangevraagd bij Zorgvergoeding.com. De kosten voor het Zorgvergoeding gebruik worden door Zorgvergoeding rechtstreeks aan u gefactureerd.

De verkregen inloggegevens van Zorgvergoeding voert u bij [Instellingen](#) → [Praktijkinstellingen](#) in onder het kopje 'Zorgvergoeding'. Na invullen klikt u op de knop 'Valideer' om te zien of de informatie correct is ingesteld. Klik hierna op 'Bewaren'.

Sluit uitbehandelde patiënten af in verband met daglimiet Zorgvergoeding: Zorgvergoeding heeft zoals elk jaar een daglimiet ingesteld voor het opvragen van de polisinformatie en het kan voorkomen dat u bij het jaarwerk deze daglimiet bereikt. Wanneer u de daglimiet heeft bereikt, zult u pas de volgende dag de ontbrekende polisinformatie kunnen ophalen.

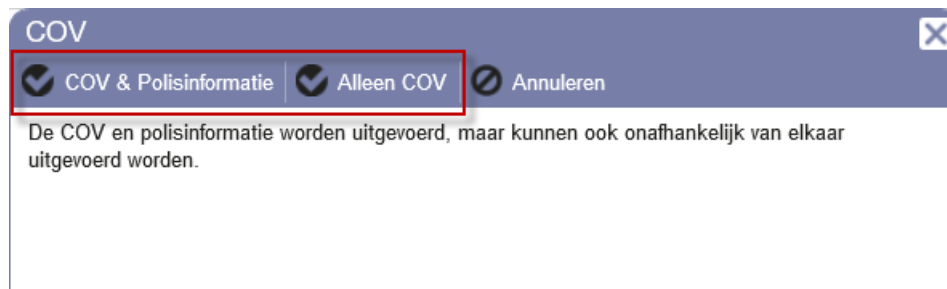
Via Stap 2 van het jaarwerk sluit u episodes af voor patiënten die al enige tijd geen behandeling hebben gehad.

Voor Logopedie is dit niet van toepassing.

COV & polisinformatie of alleen COV (Fysio, ergo en OT)

Voordat u de collectieve COV uitvoert, ziet u een pop-up (*zie figuur 14*) waarin u een keuze wordt voorgelegd:

- COV & polisinformatie
- Alleen COV



Figuur 14: COV opties

Deze optie is gemaakt vanwege de daglimiet waar u tegen aan kunt lopen, al naar gelang het maximum aantal bevestigingen dat er per dag vanuit Zorgvergoeding.com met u is afgesproken (zie kader '**Daglimiet Zorgvergoeding.com**'). Heeft u uw daglimiet bereikt of u heeft nog geen contract met Zorgvergoeding.com maar u wenst toch alvast de COV uit te voeren voor de resterende patiënten? Dan kiest u voor 'Alleen COV'. De collectieve COV wordt dan wel uitgevoerd maar zonder het verkrijgen van polisinformatie.

De via de COV verzamelde verzekerings- en polisgegevens van uw actieve patiënten, zijn van belang voor het aanmaken van de juiste overeenkomsten.

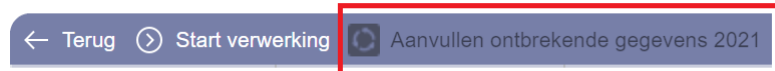
Foutmelding "ongeldig e-mailadres"

Tijdens stap 3 van het jaarwerk kunt u de foutmelding "ongeldig emailadres" tegenkomen. Er is dan een onjuist e-mailadres bij de patiëntgegevens ingevuld. Dit lost u als volgt op:

1. Maak een overzicht Patiënten
2. Sorteert de kolom e-mail 2 x, dus van Z → A
3. U kunt de afwijkende e-mailadressen nu visueel controleren
4. Foutieve e-mailadressen corrigeert u op het patiëntformulier
5. Daarna kunt u de COV opnieuw uitvoeren en zal de foutmelding niet meer verschijnen

Daglimiet Zorgvergoeding.com

Let op: als de limiet bij Zorgvergoeding gemeld wordt, betekent dat een nog niet volledige opvraging. Omdat de limiet per dag geldt, moet de volgende dag het restant worden opgevraagd met de knop 'Aanvullen ontbrekende gegevens 2022' (**zie figuur 15**). De knop wordt de dag na de eerste opvraging actief! Als onverhoopt nogmaals de limiet gemeld wordt, dan kan een dag later met deze knop de laatste polisinformatie worden opgevraagd. Komt u er niet uit? Neem dan contact op Zorgvergoeding via info@zorgvergoeding.com



Figuur 15: aanvullen ontbrekende gegevens

Let op: omdat ontbrekende polis informatie leidt tot het aanmaken van onjuiste overeenkomsten, dient dit probleem eerst opgelost te worden voordat u verder gaat met de volgende stappen van het jaarwerk.

8 Stap 5 - Voorbereiden overeenkomsten

Overeenkomsten lopen per jaar en (behandel-)episodes lopen door tot de behandeling daadwerkelijk wordt beëindigd. Om de overeenkomsten voor het nieuwe jaar op de juiste wijze in te voeren, worden vooraf enkele controles en voorbereidende handelingen uitgevoerd. De voorbereiding start nadat u klikt op 'Start verwerking'.

- Van episodes die een einddatum hebben ná 'vandaag', wordt de einddatum leeggemaakt. Deze episodes zijn immers nog niet afgesloten en binnen Incura wordt de einddatum van een episode pas verwacht als de episode daadwerkelijk is afgesloten.
- Overeenkomsten die beginnen in het voorgaande jaar en eindigen in het huidige jaar of nog geen einddatum hebben, worden gesignaleerd. Dat wil zeggen dat ze als resultaat van deze stap in een rapportage worden opgeslagen en getoond. Omdat overeenkomsten per jaar gelden, moet de overeenkomst worden gesplitst in 2 overeenkomsten: één voor het voorgaande jaar en één voor het huidige jaar. Dat wordt in deze stap gedaan.

Resultaten rapportage

Van elk van de uitgevoerde controles en aanpassingen wordt een signaleringsregel in het resultatenrapport geschreven. Aan het einde van de stap 'Voorbereiden overeenkomsten' wordt een overzicht van de resultaten getoond. Dit overzicht blijft achteraf altijd opvraagbaar. Wanneer u de stap 'Voorbereiden overeenkomsten' opent dan treft u de beschikbare resultaatrapporten aan. Hierin haalt u door groepering, sortering en filtering informatie uit het overzicht. Ook kunt u het overzicht exporteren naar PDF (om het te printen) of naar Excel (om te bewerken).

Tip: groepeer de resultatenrapportage middels de kolom 'Actie' (zie [Handleiding Overzichten](#)), dan heeft u direct een overzicht van wat er is aangepast in deze stap.

9 Stap 6 - Aanmaken overeenkomsten

Bij de stap 'Aanmaken overeenkomsten' ziet u de melding zoals in **figuur 16**.



Figuur 16: Instellingen aanmaken overeenkomsten

Via de melding wordt gevraagd welke reeds aangemaakte overeenkomsten u eventueel wilt behouden.

- In de overeenkomsten bij de patiënten bestaat de mogelijkheid om deze met een vinkje uit te sluiten van het jaarwerk. Deze overeenkomsten worden niet vervangen als u het vinkje bij 'Bestaande overeenkomsten 2022 met kenmerk 'Uitsluiten bij jaarwerk' aan laat staan. Het is aan te raden dit vinkje aan te laten staan.
- Als u het vinkje aanzet bij 'Alle bestaande overeenkomsten 2022 niet vervangen', dan worden de overeenkomsten die u voor 2022 al heeft aangemaakt **niet** vervangen.

Tip: zijn de reeds door u aangemaakte overeenkomsten allemaal 'standaard'-overeenkomsten en zijn er geen bijzondere situaties of afspraken in verwerkt? Dan wijzigt u niets in deze instellingen. Zo weet u zeker dat de overeenkomst van het huidige jaar goed aansluit op de overeenkomst van het vorige jaar, waardoor u bij het factureren minder controlemeldingen tegenkomt.

Resultaten rapportage

Van elk van de uitgevoerde controles en aanpassingen wordt een signaleringsregel in het resultatenrapport geschreven. Aan het einde van de stap 'Voorbereiden overeenkomsten' ziet u een overzicht van de resultaten. Dit overzicht blijft achteraf altijd opvraagbaar. Wanneer u de stap 'Aanmaken overeenkomsten' volgt dan ziet u de beschikbare resultaatrapporten. Hierin kunt u door groepering, sortering en filtering informatie uit het overzicht halen. Ook kunt u het overzicht exporteren naar PDF (om het te printen) of naar Excel (om te bewerken).

Tip: groepeer de resultatenrapportage middels de kolom 'Actie' ([zie Handleiding Overzichten](#)), dan heeft u direct een overzicht van wat er is aangepast in deze stap.

Aandachtspunten voor limieten en indicatiecodes (Fysio, ergo en OT)

Bij het aanmaken van de overeenkomsten wordt rekening gehouden met het volgende:

- Op basis van de polisvoorwaarden worden automatisch de nieuwe vergoedingslimieten geregistreerd.

- Voor chronische episodes wordt rekening gehouden met de gefactureerde behandelingen uit het voorgaande jaar. Deze behandelingen worden verrekend met de startwaarde van de overeenkomstregel voor de Basisverzekering (indicatie 001) in de overeenkomst van het huidige jaar. Een voorbeeld uitgaand van overgang van 2021 naar 2022:

Heeft de patiënt in 2021 drie gefactureerde behandelingen staan op de betreffende episode? Dan zal in 2022 de code 001 worden gefactureerd vanaf de 18e behandeling. Dit is op de overeenkomst 2021 te zien aan de 'Vanaf' waarde op betreffende overeenkomstregel.

- In geval van indicatiecode 003, 004 of 005 wordt op vergelijkbare wijze rekening gehouden met de reeds in 2020 gefactureerde behandelingen op dezelfde episode.
- Eventueel aanwezige machtigingen voor de episode worden meegenomen naar de nieuwe overeenkomst voor 2022. Er wordt ook rekening gehouden met de eventueel aanwezige machtigingen.

Fysio/OT: handmatige controle op indicatiecodes met jaar overstijgende limiet (CSI 010 t/m 017 en 020/021)

Let op: Incura houdt **géén** rekening met indicatiecodes met een limiet die over meerdere kalenderjaren geteld moet worden (indicatiecodes 010 tot en met 017, 020 en 021). Een voorbeeld hiervan is de indicatiecode 011: deze wordt gebruikt bij Claudicatio Intermittens en heeft een limiet van 37 behandelingen over een periode van 12 maanden. Deze periode kan uiteraard over een jaargrens heen lopen.

Wanneer Incura een overeenkomst genereert, en wanneer daarbij een van de bovenstaande indicatiecodes wordt gebruikt, dan zal steeds de volledige limiet opnieuw gepresenteerd worden *zonder* te salderen met behandelingen die in het voorgaande jaar al zijn vergoed. Bijvoorbeeld: is indicatiecode 011 van toepassing, en zijn hierop in 2021 al 10 zittingen vergoed, dan wordt voor 2022 opnieuw een limiet van 37 aangehouden terwijl het 'verbruik' van 2021 hiervan afgetrokken moet worden!

Omdat de bovenstaande indicatiecodes maar weinig voorkomen, vragen wij u het volgende te doen als onderdeel van het jaarwerk:

- Genereer het overzicht 'Overeenkomsten' met peildatum 31-12-2021
- Groepeer dit overzicht op de kolom 'Indicatiecode'
- Verifieer handmatig de overeenkomsten waarin de indicatiecodes 010 t/m 017 worden aangetroffen

De behandelingen die in 2021 op de indicatiecode zijn gefactureerd, vult u in bij 'Aantal elders besteed' in de details van de betreffende overeenkomstregel:

Geldigheid			
Prio *	<input type="text" value="1"/>		
Vanaf behandeling	<input type="text"/>	Gefactureerd aantal	Aantal elders besteed <input type="text" value="10"/>
Limiet behandelingen	<input type="text" value="37"/>	Gefactureerd bedrag	Bedrag elders besteed <input type="text" value="€ 0,00"/>
Limiet bedrag	<input type="text" value="€"/>	€	

Een uitleg van de indicatiecodes en hun toepassing vindt u bij Vektis:
<https://www.vektis.nl/streams/standaardisatie/codelijsten/COD321-VEK1>

10 Bijlage: indeling verzekeraars onder concerns (2022)

Bij de indeling van verzekeraars onder concerns gaat Incura in principe uit van de 'inkoopconcerns' (dus niet: de juridische concerns) zoals die in het UZOVI-register worden weergegeven. In het jaar 2022 vindt u de volgende indeling:

Concern	Uzovicodes/ verzekeraars
ASR	9018 – Amersfoortse 3336 – Ditzo
CaresQ	3360 - Aevitae EUCARE
CZ	9664 - CZ, NN, Ohra
DSW	3344 - In Twente 7029 – DSW 7037 - Stad Holland 3363 – SZVK
ENO	3347 – ENO, Salland, HollandZorg, ZorgDirect
Menzis	3332 – Menzis, Hema, VinkVink 3333 - Anderzorg
ONVZ	3343 - ONVZ , VVAA, PNO, Jaaah
RMA	3355 - RMA
VGZ	0101 - Univé, ZEKUR, 0736 – UMC 3334 – IZA 3361 – Natura Zekur 7095 - VGZ, Bewuzt, MVJP, IZZ, Zorgzaam Verzekerd
Achmea	3311 - Zilveren Kruis 3313 – Interpolis 3351 – FBTO 3358- De Friesland 8971 - One-UW