



inspire

klantcontact quiz



*“Wie wordt de slimste
klantcontact organisatie van
2023?”*

De Klantcontact Quiz wordt mogelijk gemaakt door:



Kijk voor meer informatie op: <https://klantcontactquiz.nl/sponsors>

Over de Quiz 4

Hoe het werkt 10

Planning 18

Award uitreiking 20

Afsluitfeest! 22

Inschrijven 23





Over de Quiz

Over de Quiz



De Klantcontact Quiz is het grootste (online) leer- en kennisevent van de Klantcontactsector!

Medewerkers worden hierbij op basis van een spelelement getoetst en getraind op klantcontact vaardigheden.

De Klantcontact Quiz is volledig kosteloos en wordt mogelijk gemaakt door de initiatiefnemers en haar sponsors. Doelstelling van de Klantcontact Quiz en de bijbehorende Award uitreiking is om het werken in de klantcontact sector op een positieve manier te belichten (imago) en het kennisniveau te verhogen.

De Klantcontact Quiz is opgezet als MVO event



Over de Quiz



De kennisquiz kent drie jaarlijkse Awards:



Winnaars tot nu toe!



Slimste klantcontact
medewerker



Slimste klantcontact
manager



Slimste klantcontact
organisatie

2020



2021



2022



Award uitreikingen



2020



<https://youtu.be/5FV8vfuNDfc>

2021



<https://youtu.be/ToXhRhMNkKc>

2022



<https://youtu.be/dYXxoUeQHR0>

Deelnemers 2020



Deelnemers 2021



Deelnemers 2022





Hoe het werkt

Hoe het werkt



Deelnemen aan de Klantcontact Quiz kan met een team vanaf minimaal 10 medewerkers.

Het is mogelijk om meerdere teams van 1 organisatie in te schrijven. Hierdoor kunnen teams op bedrijfsniveau onderling ook nog met elkaar 'battelen' voor de Klantcontact Quiz Awards.

De Quiz wordt gehouden op **donderdag 28 september**. Deze dag zal het Quiz platform met een **tijdslot** van 12 uur (09:00 – 21:00) worden opengesteld. Binnen dit tijdslot dienen de deelnemende medewerkers in te loggen en de quiz te maken. De Quiz bestaat uit verschillende thema's en onderliggende leerdoelen.



Hoe het werkt



Bij aanvang van de Quiz wordt de deelnemer getoetst op zijn algemene kennis van de sector generieke klantcontact vaardigheden.

Vervolgens wordt de deelnemer getraind op deze vaardigheden en wordt de Quiz wederom afgesloten met een kennistoets.

Bij het bepalen van de winnaar van de Klantcontact Quiz (op team en medewerker niveau) wordt gekeken naar de hoogste gehaalde score van de eindtoets in combinatie met de kortste quiztijd en/of grootste leercurve.



Hoe het werkt



(!) Het bewust of onbewust beïnvloeden van de resultaten van de Quiz wordt bemoeilijkt door de gezette tijden (i.v.m. lekken van informatie) en het tijdelement van de Quiz zelf. Eventuele pogingen tot het vergaren van kennis via derden of online heeft immers negatieve invloed op het tijdpad en maakt hiermee de winkans kleiner.

(!) Wegen van de resultaten op teamniveau: omdat de individuele deelnemende bedrijven met verschillende teamgroottes mee kunnen doen, zullen de resultaten per team worden gewogen. Het maakt hierdoor niet uit of een bedrijf met 10 of 100 medewerkers meedoet aan de Quiz.



Hoe het werkt



Het doorgeven van de deelnemers (medewerkers) kan vanaf 1 maand voor de Klantcontact Quiz. Wij sturen hiervoor eind augustus een aanmeldformulier naar de contactpersoon/ambassadeur.

Coördinatie van het inschrijfproces verloopt via de organisatie van de Klantcontact Quiz.

Wie o wie..?



Hoe het werkt

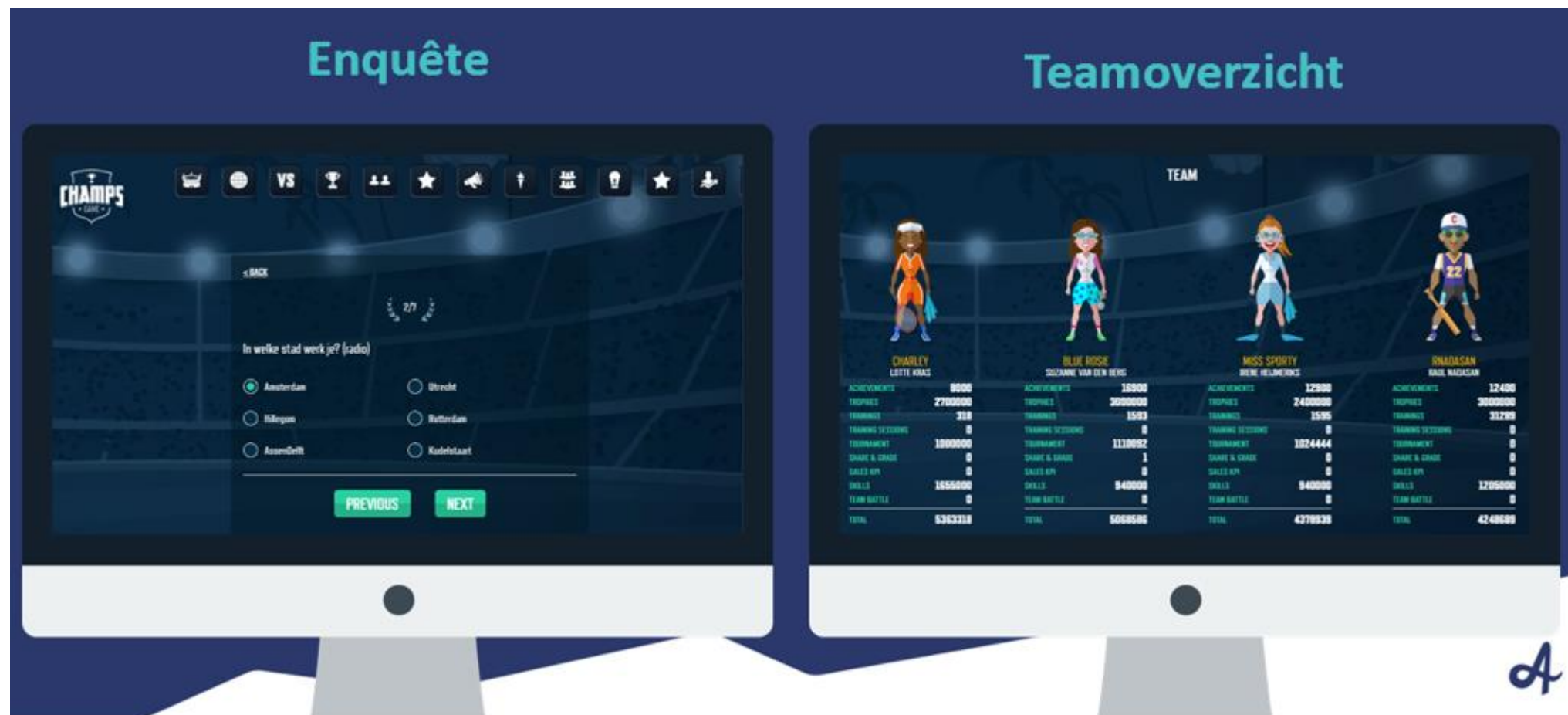
Missiewereld: start quizen



Quiz



Hoe het werkt



A

Hoe het werkt

Na de Quiz ontvangen alle deelnemende organisaties (binnen 1 werkweek) een rapportage met hierin de individuele resultaten van de Quiz (op bedrijf en medewerker niveau). Zie weergave rechts voor de rapportage elementen.

De individuele prestatie per organisatie en medewerker zal uitsluitend anoniem per deelnemende organisatie worden teruggekoppeld.

In de nieuwsuitingen wordt alleen de Top Drie van de bedrijven die hebben meegedaan aan de Klantcontact Quiz benoemd.



De 'Slimste klantcontact medewerker'



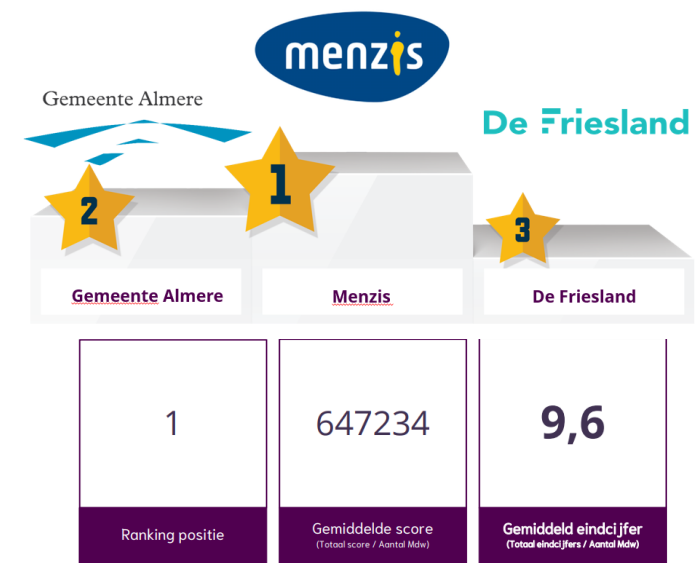
De 'Slimste klantcontact manager'



De 'Slimste klantcontact organisatie'



(!) Gebaseerd op gemiddelde organisatie score. Dus totale score van alle spelers van een organisatie, gedeeld door het aantal spelers. Hierdoor kunnen kleine organisatie eerlijk strijden tegen grote.





Planning

Planning 2023



28 september : Klantcontact Quiz (het online event)

29 september : Klantcontact Quiz Award uitreiking!
Klantcontact Quiz Afsluitfeest!

4 oktober : Video publicatie

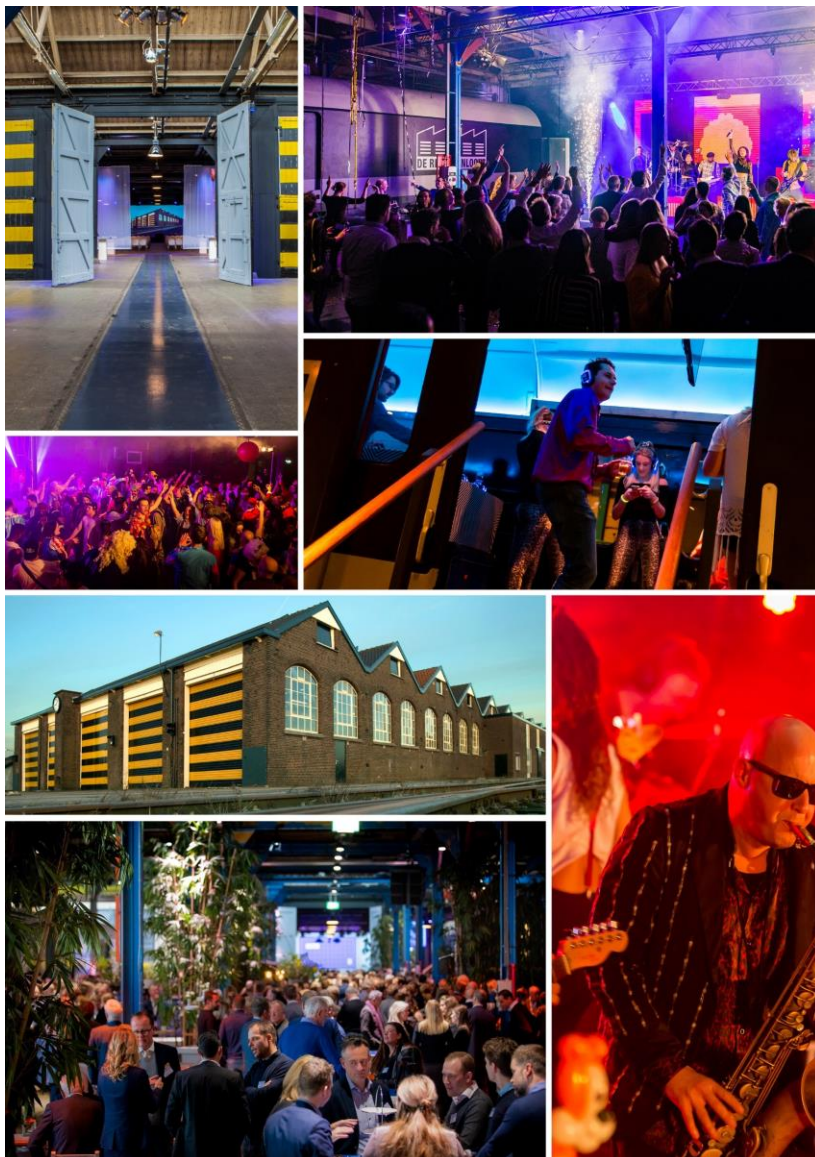
September 2023							
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
35					1	2	3
36	4	5	6	7	8	9	10
37	11	12	13	14	15	16	17
38	18	19	20	21	22	23	24
39	25	26	27	28	29	30	

Oktober 2023							
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
39							1
40	2	3	4	5	6	7	8
41	9	10	11	12	13	14	15
42	16	17	18	19	20	21	22
43	23	24	25	26	27	28	29
44	30	31					



Award uitreiking!

Award uitreiking!



Op vrijdag 29 september tussen 20:00 – 20:30 uur worden de winnaars van de Klantcontact Quiz bekend gemaakt tijdens de Klantcontact Quiz Award uitreiking!

Locatie (onder voorbehoud):

Rijtuigenloods

Piet Mondriaanplein 61

3812 GZ Amersfoort

(!) De week na de uitreiking ontvangen alle deelnemende organisaties een uitgebreid document met een samenvatting van de Klantcontact Quiz 2023 en resultaten (individuele ranking).

Afsluitfeest!



Na de Award-uitreiking wordt de locatie omgetoverd tot een fantastische feestlocatie! Hierbij kunnen heerlijke drankjes en hapjes worden genuttigd, maar bovenal worden gedanst!

Programma:

- Inloop: 19:00 – 20:00
- Award uitreiking: 20:00 – 20:30
- Afsluitfeest: 20:30 – 00:00

(!) Toegang tot de Award-uitreiking en het afsluitfeest is exclusief voor medewerkers van deelnemende organisaties!

Elke deelnemende organisatie zorgt zelf ervoor dat er minimaal drie bedrijfsvertegenwoordigers aanwezig kunnen zijn bij de Award-uitreiking. Wil je met het hele team komen, dan is dat zeker mogelijk.

(!) **Voor de feestavond** vragen wij je om van tevoren tickets aan te schaffen. Deze kosten € 25,00 per ticket per persoon.





Inschrijven en voorwaarden

Inschrijven



Aanmelden voor de Klantcontact Quiz kan via het inschrijfformulier op de website:

www.klantcontactquiz.nl/inschrijfformulier

(!) Toegang tot de Award-uitreiking en het afsluitfeest is exclusief voor medewerkers van deelnemende organisaties! Deelnemende bedrijven wordt gevraagd zelf ervoor te zorgen dat er minimaal drie vertegenwoordigers aanwezig kunnen zijn.

Voor deze feestelijke avond vragen wij je om van tevoren tickets aan te schaffen. Deze kosten € 25,00 per ticket per persoon.

(!) Meedoen met de Klantcontact Quiz is en blijft gratis!

Antwoord op de meest gestelde vragen vindt u hier:

www.klantcontactquiz.nl/quiz

Direct contact met de organisatie van de Klantcontact Quiz kan via:

events@inspire-group.nl

Tot slot: nodig van jullie!



Een interne ambassadeur is onlosmakelijk verbonden met het verkrijgen van voldoende enthousiasme voor de Klantcontact Quiz binnen jouw organisatie.

Wij verzoeken vriendelijk om binnen jullie organisatie iemand aan te wijzen die er voor zorgt dat de laatste nieuwtjes, leuke video's, story's e.d., intern worden verspreid en deze ook promoot. Alleen dan gaat het event echt leven!

Ook zullen wij de ambassadeur vragen om een leuke/ludieke video en/of foto te maken van jullie organisatie als deelnemer!





www.klantcontactquiz.nl