

Examenreglement Opleiding tot NIVRE-expert personenschade

Reglement Examen Opleiding tot NIVRE-expert Personenschade d.d. 06-2023

Artikel 1. Begripsbepalingen

Instelling	: Letsel Opleidingen BV
Bevoegd gezag	: directie Letsel Opleidingen BV
Examenonderdeel	: het examen (theorie en/of mondeling) en/of praktijkopdrachten tijdens de opleiding
Diploma	: het bewijs van een met goed gevolg afgelegd examen voor de kwalificatie
Examencommissie	: commissie belast met afnemen van het examen, en belast met het laten beoordelen van het examenwerk. De examencommissie bestaat uit de volgende personen: Berth Groot (voorzitter), Francie Peters (secretaris) en Rob Andriessen (lid).
Examencoördinator	: de persoon die tijdens het examen toezicht houdt op het verloop van de examens, die op de naleving van het examenreglement toeziet en die de organisatie van het examen op de examendatum in handen heeft
Voorzitter	: voorzitter van de examencommissie is Berth Groot
Secretaris	: secretaris van de examencommissie is Francie Peters
Examinator	: een deskundige die namens de examencommissie belast is met het beoordelen van examenwerk dan wel het afnemen van mondelinge en/of praktische examenonderdelen
Student	: degene die zich bij de instelling voor het examen heeft ingeschreven
Kandidaat	: de student die zich op zijn verzoek voor het examen heeft laten inschrijven
Trainers	: de personen die de betreffende modules doceren en begeleiden aan de studenten

Artikel 2. Examencommissie

- Het bevoegd gezag stelt een examencommissie in.
- De examencommissie bestaat uit een voorzitter, een secretaris en een aantal leden.
- De voorzitter, de secretaris en de leden van de examencommissie en de examinatoren worden door het bevoegd gezag benoemd.
- De examencommissie kiest uit haar midden een voorzitter.
- De examencommissie kan bij het vaststellen van de beoordelingen worden ondersteund door personen en/of commissies, die daartoe door de examencommissie zijn aangewezen.

- f. Het secretariaat van de examencommissie wordt gevoerd door Letsel Opleidingen B.V. te Utrecht.

Artikel 3. Verantwoordelijkheid examencommissie

- a. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het examen en de examenonderdelen ligt bij de examencommissie.
- b. De examencommissie is belast met het vaststellen van de examenopgaven en de beoordelingsnormen evenals het vaststellen van de uitslag.
- c. De examencommissie draagt zorg voor het afnemen van, de organisatie en de goede gang van zaken tijdens de examenonderdelen. De examencommissie stelt hiertoe een examencoördinator aan.
- d. De examencommissie kan zich doen bijstaan door examinatoren en deskundigen alsmede door examenleiders en surveillanten.

Artikel 4. Toelating tot het examen

- a. Personen, die willen deelnemen aan het examen melden zich schriftelijk aan via het aanmeldformulier en betalen het examengeld welke is aangegeven op het aanmeldformulier.
- b. Studenten mogen deelnemen aan het examen indien minimaal 11 van de 12 opleidingsdagen van de gehele opleiding zijn gevolgd, alle praktijkopdrachten zijn gemaakt en ingeleverd en na betaling van het examengeld.

Artikel 5. Opdrachten en examen

- a. Het examen is opgebouwd uit verschillende onderdelen:

Opdrachten vanuit de opleiding	Normering
1. Stageverslag	Minimaal 5,5
2. Reflectieverslag	Minimaal 5,5

Examens tijdens de examendag(en)

1. Schriftelijk openboek examens	Minimaal 5,5
2. Maken van een schadeberekening	Minimaal 5,5
3. Praktijkexamen; voeren van een regelingsgesprek	Minimaal 5,5

- b. De examencommissie stelt voorwaarden aan de minimaal te behalen cijfers per examenonderdeel, volgens artikel 6.

Artikel 6. Regeling van de examens

Examinatoren en beoordeling

- a. Het theoretisch examen en de praktijkexamens worden afgenomen door examinatoren die door de examencommissie zijn benoemd.
- b. Het stageverslag en reflectieverslag worden beoordeeld door de studietoelichting.
- c. Het theoretisch examen is een open boek examen en wordt middels het vier-ogenprincipe nagekeken door aangewezen examinatoren.
- d. Het praktijkexamen bestaat uit 2 onderdelen:
 1. Schadeberekening

Aan het begin van het examen wordt er een casus uitgereikt. Aan de hand van de gegevens uit de casus wordt een schadeberekening gemaakt in het RekenProgramma®. Dit examen wordt nagekeken door de docent van dit onderdeel.
 2. Het regelingsgesprek

Aan het begin van het examen wordt er een 3-stapsmatrix en een casus uitgereikt. De kandidaat moet voor zichzelf de 3-stapsmatrix invullen ter voorbereiding van het regelingsgesprek met een acteur die ofwel de rol van verzekeraar op zich neemt ofwel de rol van belangenbehartiger. Het regelingsgesprek wordt beoordeeld door de aanwezige examinatoren.
- e. Het examen wordt binnen 3 maanden na de opleiding georganiseerd voor studenten die minimaal 11 lessen hebben gevolgd
- f. De examencommissie bepaalt de datum en plaats waar het examen wordt afgenomen, alsmede op welke wijze en voor welke datum de aanmelding en betaling van het examengeld dient te geschieden.

- g. De opgaven worden met de vereiste zorg voor geheimhouding ontwikkeld en na vermenigvuldiging in verzegelde enveloppen bewaard. Op de enveloppen wordt aangegeven op welk examenonderdeel de inhoud betrekking heeft, de datum en het tijdstip evenals de hulpmiddelen die worden voorgeschreven of toegestaan zijn.
- h. De kandidaat legitimeert zich desgevraagd, op elke examenzitting door het tonen van een geldig legitimatiebewijs.
- i. Examenopgaven theoretisch examen en rekenopdracht
- De examenopgaven worden in tegenwoordigheid van de kandidaten geopend.
 - De examenopgaven worden op het daarvoor bepaalde tijdstip aan de kandidaat uitgereikt.
 - De kandidaat dient de examenopgaven en eventuele bijlagen na afloop van het examen in te leveren.
- j. Alle examenopgaven zijn voorzien van het individuele studentnummer van de kandidaat. Het is de verantwoordelijkheid van de examenkandidaat om te (laten) checken dat de examenopgaven ook daadwerkelijk weer allemaal zijn ingeleverd. Op niet inlevering van examenopgaven staat een boete van **€ 2.500,-**.
- k. De kandidaat is gehouden de door of namens de examencommissie gegeven aanwijzingen op te volgen.
- l. De examenonderdelen van het theoretisch examen dienen uitsluitend te worden uitgewerkt op het door de examencommissie beschikbaar gestelde uitwerkpapier en/of andere middelen. Het inleveren van de rekenopdracht geschiedt via het RekenProgramma® en een Outlook email.
- m. Het theoretisch examen betreft een open boek examen, je mag in dat kader gebruik maken van hulpmiddelen. Medekandidaten mogen echter geen hinder, in welke vorm dan ook, ondervinden van de hulpmiddelen die worden ingezet. Dit geldt met name voor wat betreft geluid en/of beeld. Niet toegestaan is het gebruik van een telefoon en ook niet toegestaan is om middels hulpmiddelen contact te zoeken met een ander persoon (bijvoorbeeld via chat of email). Kandidaten dienen in dat kader de aanwijzingen van de examencoördinator strikt op te volgen.
- n. De kandidaten maken het schriftelijk examen onder toezicht van tenminste één examencoördinator. Mogelijk kan ook een surveillant aanwezig zijn.

Artikel 7. Uitwerking van de exameneisen

De examencommissie stelt de exameneisen vast.

Artikel 8. Beoordeling

- a. De examencommissie stelt de beoordelingen van elk examenonderdeel vast.

Opleiding tot NIVRE-expert personenschade

Bijlage Examenreglement

Versie 4.0 / 06-2023

- 4 van 8 -

- b. De beoordeling van de examenonderdelen geschiedt op een schaal van 1 tot 10, afgerond op één decimaal na de komma. Een kandidaat is geslaagd voor het desbetreffende examendonderdeel, indien het vastgestelde cijfer voor het examen 5,5 of hoger is.
- c. De vastgestelde huiswerkopdrachten tijdens de opleiding moeten tijdig worden ingeleverd en van voldoende kwaliteit zijn. Dit wordt beoordeeld door de desbetreffende docent. Indien de docent de gemaakte huiswerkopgave als onvoldoende beoordeeld, krijgt de student een waarschuwing. Bij meer dan 1 waarschuwing kan de examencommissie besluiten de desbetreffende student uit te sluiten van een of meer examenonderdelen.
- d. De uitslag van de mondelinge examens wordt onmiddellijk na het examen aan de kandidaat medegedeeld
- e. De uitslag van de schriftelijke examens volgt binnen 4 weken na afname van het examen
- f. Een kandidaat is geslaagd als alle examenonderdelen met een cijfer van minimaal een 5,5 zijn beoordeeld.

Artikel 9. Herkansing

Een kandidaat die voor het theoretisch en/of één van de praktijkexamens een cijfer lager dan 5,5 heeft behaald kan dit examen bij de eerstvolgende gelegenheid dat dit examen wordt afgenomen, opnieuw afleggen.

De kosten voor de herexamens worden jaarlijks opnieuw vastgesteld.

Artikel 10. Geldigheidsduur examens

Een voldoende resultaat van een onderdeel van het examen verliest zijn geldigheid indien de kandidaat niet binnen twee jaar na dat examenonderdeel voor alle onderdelen van het examen is geslaagd.

Artikel 11. Bijzondere omstandigheden

Indien naar het oordeel van de examencommissie het voor een kandidaat wegens bijzondere omstandigheden zeer bezwaarlijk is, zich te onderwerpen aan de bepalingen betreffende het afleggen van het examen of de examenonderdelen, kan de examencommissie voor hem een afzonderlijke regeling vaststellen. Indien een medische reden aan de bijzondere omstandigheden ten grondslag ligt, kan de examencommissie om een medisch bewijs van die bijzondere omstandigheden vragen.

Artikel 12. Register en dossier

De examencommissie houdt een dossier bij van de resultaten van de afgelegde examenonderdelen per kandidaat. Tevens houdt Letsel Opleidingen BV een dossier bij van gediplomeerde studenten.

Opleiding tot NIVRE-expert personenschade

Bijlage Examenreglement

Versie 4.0 / 06-2023

- 5 van 8 -

Artikel 13. Uitslag en bekend maken beoordeling

De examencommissie deelt de kandidaten de beoordeling schriftelijk mede binnen een maand na datum van het laatste afgelegde examenonderdeel.

Artikel 14. Examen

- a. Een kandidaat is geslaagd voor het examen indien hij voor alle examenonderdelen tenminste een 5,5 heeft behaald.
- b. De kwalificatie "cum laude" wordt verleend en op het uit te reiken getuigschrift vermeld, indien een kandidaat bij eerste deelname aan de examenonderdelen tenminste gemiddeld een 9,0 voor alle examenonderdelen heeft behaald.
- c. Ten bewijze dat een kandidaat geslaagd is voor het examen reikt de examencommissie een getuigschrift / diploma uit. Het diploma omvat de onderdelen en behaalde cijfers van de opleiding en examenonderdelen geregistreerd alsmede de naam, geboortedatum van de kandidaat. Dit diploma wordt door een van de leden van de examencommissie ondertekend.
- d. De kandidaat die niet geslaagd is of die niet heeft deelgenomen aan het examen ontvangt een certificaat van deelname met vermelding van de onderdelen waaraan is deelgenomen. Een certificaat wordt door de secretaris van de examencommissie ondertekend.

Artikel 15. Inzagerecht

Gedurende een termijn van 2 weken, die aanvangt op de dag na bekendmaking van de uitslag van een examenonderdeel, kan een schriftelijk verzoeken worden gedaan om inzage te krijgen in het beoordeelde examenwerk, de opgaven en de beoordelingsnormen.

Artikel 16. Bezwaar

Een kandidaat kan bij de examencommissie bezwaar maken tegen een beslissing hem of haar niet toe te laten tot een examenonderdeel en tegen beoordeling door de examencommissie van een examenonderdeel.

Artikel 17. Bezwaarschrift

- a. Het maken van bezwaar geschiedt door het indienen van een bezwaarschrift bij de examencommissie.
- b. Het bezwaarschrift wordt ondertekend en bevat ten minste de naam en het adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van de beslissing waartegen het bezwaar is gericht, alsmede de gronden van bezwaar.

Artikel 18. Bezwaartermijn

- a. De termijn voor het indienen van een bezwaarschrift bedraagt vier weken.

Opleiding tot NIVRE-expert personenschade

Bijlage Examenreglement

Versie 4.0 / 06-2023

- 6 van 8 -

- b. De termijn vangt aan met ingang van de dag na die waarop de beslissing is bekendgemaakt.
- c. De examencommissie bevestigt de ontvangst van het bezwaarschrift schriftelijk.

Artikel 19. Beslistermijn

- a. De examencommissie beslist binnen zes weken, gerekend vanaf de dag na die waarop de termijn voor het indienen van het bezwaarschrift is verstreken.
- b. De examencommissie kan de in het eerste lid genoemde termijn verdagen met ten hoogste zes weken.

Artikel 20. Beslissing

Voor zover de examencommissie het bezwaar ontvankelijk en gegrond acht, vernietigt het de bestreden beslissing en neemt het, voor zover nodig in de plaats daarvan een nieuwe beslissing.

Artikel 21. Bezwaarcommissie

De examencommissie kan de behandeling van en de beslissing op het bezwaar opdragen aan een commissie van drie leden uit zijn midden. In dat geval maakt een lid van de examencommissie, dat direct betrokken is geweest bij de beslissing waartegen het bezwaar zich richt, geen deel uit van die commissie.

Artikel 22. Archivering

- a. Het schriftelijk examenwerk, een volledige set examenopgaven en de beoordelingsnormen worden gedurende 6 maanden na afloop van het examenonderdeel bewaard in het archief van de instelling.
- b. Opnames van het vaardighedenexamen worden gedurende een periode van 6 weken na afloop van het examenonderdeel bewaard in het archief van de instelling, tenzij de student toestemming heeft gegeven de beelden langer te bewaren.
- c. Van elke kandidaat blijft het bij het examenonderdeel behaalde cijfer en de uitslag gedurende een termijn van vijf jaar bewaard in het archief van de instelling.

Artikel 23. Bijzondere gevallen

- a. Een kandidaat die niet op de examenzitting van een examenonderdeel verschijnt, wordt beschouwd als niet aan het examenonderdeel te hebben deelgenomen en ontvangt geen uitslag.
- b. Een kandidaat die slechts één examenonderdeel van een uit meerdere examenzittingen bestaand examenonderdeel heeft afgelegd, ontvangt wel een uitslag van dat onderdeel.

- c. De examencommissie kan in bijzondere gevallen toestaan dat een kandidaat een examenonderdeel geheel of gedeeltelijk aflegt op een wijze die is aangepast aan de mogelijkheden van die kandidaat.

Artikel 24. Onregelmatigheden

- a. Indien een kandidaat zich ten aanzien van de examinering aan enige onregelmatigheid schuldig maakt, kan hem de verdere deelname aan het examenonderdeel worden ontzegd.
- b. Wanneer het bedrog of enige andere onregelmatigheid eerst na afloop van het examenonderdeel wordt geconstateerd, kan de kandidaat het diploma en de beoordelingslijst of het certificaat worden onthouden of kan het reeds uitgereikte exemplaar worden teruggevorderd.
- c. Indien wordt besloten tot uitsluiting van de kandidaat, dan wel onthouding of terugvordering van het certificaat of diploma en beoordelingslijst, doet de voorzitter van de examencommissie, de kandidaat gehoord hebbende en onder opgave van gronden, daarvan schriftelijk mededeling aan de kandidaat en wijst hem op de beroepsmogelijkheid.

Artikel 25. Slotartikelen

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet en waaromtrent een onmiddellijke beslissing noodzakelijk is, beslist de voorzitter van de examencommissie.